



รายงานผลการศึกษา

การจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

รายงานผลการศึกษากำหนดการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

เอกสารลำดับที่ 6/2564

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ เป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่อยู่ภายใต้การกำกับ ควบคุม ดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 37 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ซึ่งมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย คือ จัดทำนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานและความต้องการของท้องถิ่นและในส่วนที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ วิจัย ได้แก่ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษา

ในปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 เป็นช่วงที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็นสาเหตุที่ส่งผลกระทบในวงกว้างทั่วประเทศรวมทั้งประเทศไทย และการศึกษาก็เป็นหนึ่งในผลกระทบที่ได้รับจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าว ส่งผลให้การจัดการศึกษาในสถานศึกษาต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดรูปแบบให้สถานศึกษานำไปปรับประยุกต์ใช้ดำเนินการให้สอดคล้องกับบริบท สภาพแวดล้อม ผู้เรียน ชุมชนและผู้ปกครอง ทั้งนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสถานศึกษาในสังกัดจำนวน 25 แห่ง ซึ่งทุกแห่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีการปรับ ประยุกต์รูปแบบที่กระทรวงศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ทั้งนี้ในการดำเนินการต่างๆ ในการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนได้เกิดสภาพปัญหา จึงทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ได้ดำเนินการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนและสภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาของสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับนี้ขึ้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ขอขอบคุณผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่ร่วมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และจัดการเรียนการสอน รวมทั้งขอขอบคุณคณะทำงานทุกท่านที่ได้ร่วมวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรูปเล่มรายงานจนเสร็จสมบูรณ์



(นายวิทยา อรุณแสงฉาน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

ธันวาคม 2564

ชื่อเรื่อง	รายงานผลการศึกษาการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
ปีที่รายงาน	พ.ศ. 2564
ผู้รายงาน	กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

บทคัดย่อ

รายงานผลการศึกษาการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ 2) เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยเป็นการศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา ดำเนินการศึกษาข้อมูลด้านงบประมาณ (Money) ข้อมูลด้านบุคคล (Man) ข้อมูลด้านการบริหารจัดการ (Management) และข้อมูลด้านวัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material) และการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการศึกษาข้อมูลด้านปัจจัยและด้านกระบวนการ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำนวน 154 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 5 คน และครู จำนวน 149 คน ผลการศึกษาค้างว่า

1. ผลการศึกษาค้างการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สรุปได้ว่า **ด้านงบประมาณ (Money)** สถานศึกษามีงบประมาณสำหรับส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไม่เพียงพอ และรูปแบบหรือแนวทางในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการจัดประชุมวางแผนการดำเนินการจัดการงบประมาณให้สอดคล้องในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงการลดภาระค่าใช้จ่ายและบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครอง **ด้านบุคคล (Man)** ครูมีความรู้และทักษะการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากสถานศึกษามีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมในการใช้ Google classroom มีการจัดทำสื่อในรูปแบบต่างๆ และสถานศึกษามีการประชุมแจ้งนโยบาย แนวทาง วิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมในการใช้ Google classroom และการพัฒนาทักษะการใช้งานด้วย Application Platform ต่าง ๆ รวมถึงการให้แนวทาง การสนับสนุน ในเรื่องของการฝึกอบรมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และแบบผสมผสาน **ด้านการบริหารจัดการ (Management)** สถานศึกษามีจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แบบผสมผสาน และสถานศึกษามีการขับเคลื่อนนโยบายผ่านกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ มีการประชุม กำกับติดตาม และนิเทศการจัดการเรียนการสอนเป็นระยะๆ มีการส่งเสริมให้การสนับสนุนทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน รายงานการนิเทศ โดยฝ่ายบริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ตลอดทุกเดือน มีการปรับเปลี่ยนวิธีการนิเทศ กำกับ ติดตาม

การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการประชุมวางแผนและปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมตามปฏิทินที่เน้นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นสำคัญและด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material) สถานศึกษามีการติดตั้งระบบ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมพื้นที่การให้บริการในสถานศึกษา และในสถานศึกษาบางแห่งได้มีการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ มีการบริหารจัดการให้ครู และนักเรียนเข้าถึงวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการจัดการเรียน การสอนของครู เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครู และการเรียนรู้ ของนักเรียน มีการดำเนินการจัดซื้อแพลตฟอร์ม Google Workspace ของ Google Meets เพื่อเพิ่ม จำนวนผู้ใช้งานให้มากขึ้น

2. ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สรุปได้ว่า ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สารบัญ

บทที่	หน้า
คำนำ	
บทคัดย่อ	
1 บทนำ	1
- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
- สมมุติฐานของการศึกษา	2
- ขอบเขตของการศึกษา	3
- นิยามศัพท์เฉพาะ	3
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
- แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	5
- รูปแบบและแนวทางการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	6
- แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็น	8
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
3 วิธีดำเนินการ	16
- กลุ่มเป้าหมายในการศึกษา	16
- ขั้นตอนการดำเนินงาน	17
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	18
- วิธีการสร้างเครื่องมือ	19
- การวิเคราะห์ข้อมูล	19
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
- ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	22
- ตอนที่ 2 ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	27
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น	50
5 สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	51
บรรณานุกรม	60
ภาคผนวก	62
คณะทำงาน	83

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา	16
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	22
4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	27
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษาด้านปัจจัยภาพรวม	28
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู	29
4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอนของ สถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน	30
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง	31
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา	32
4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน	33
4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ภาพรวม	33
4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน	34
4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล	35
4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน	36
4.13 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียน การสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ภาพรวม	40
4.14 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียน การสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ของครู	41
4.15 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียน การสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัด การเรียนการสอน	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง	43
4.17	ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา	44
4.18	ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน	45
4.19	ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ ภาพรวม	46
4.20	ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน	47
4.21	ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล	48
4.22	ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน	49

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อประชากรทั่วโลก ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีจำนวนผู้ป่วยที่ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในระยะเวลาอันรวดเร็ว และทางองค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคระบาดใหญ่ (Pandemic) นอกจากนี้การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ยังทำให้พฤติกรรมของมนุษย์เกิดการเปลี่ยนแปลงไป และส่งผลกระทบในหลายๆ ด้าน เช่น เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว เทคโนโลยี และการศึกษา โดยเฉพาะด้านการศึกษาซึ่งเป็นสถานที่ที่มีนักเรียนอยู่รวมกันจำนวนมากจึงมีความเสี่ยงสูงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้สถานศึกษาหลายแห่งต้องปิดชั่วคราวไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ

ทางองค์การอนามัยโลก WHO, UNICEF, & CIFRC (2020, pp.4-6) จึงได้เสนอแนวทางในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา และควบคุมการแพร่ระบาดในสถานศึกษา โดยให้ทุกคนตระหนักถึงการป้องกันทางด้านสภาวะแวดล้อมในสถานศึกษา สุขอนามัยของนักเรียน และการผ่อนปรนการลาป่วยให้กับครู นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษาเมื่อมีอาการป่วยจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา นอกจากนี้ยังให้มีการเว้นระยะห่างทางสังคม โดยการจัดห้องเรียนแบบสลับกันมาเรียน จัดโต๊ะเรียนให้ห่างกัน ยกเลิกกิจกรรมต่างๆ ที่มีการรวมตัวกัน เช่น กีฬา เกม และการชุมนุมกันเป็นกลุ่มใหญ่ ส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ดังนั้น การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องให้ความสนใจ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการจึงได้กำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ปีการศึกษา 2563 เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสังกัดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับสถานศึกษา 3 รูปแบบ ซึ่งสถานศึกษาสามารถเลือกรูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยพิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของสถานศึกษา ดังนี้ 1) การเรียนในชั้นเรียน (On-Site) การเรียนการสอนที่เน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษาหรือในชั้นเรียนเป็นหลัก โดยครูผู้สอนสามารถนำรูปแบบการเรียนการสอนอื่น ๆ มาบูรณาการใช้กับการเรียนในชั้นเรียนได้ เช่น การเรียนผ่านโทรทัศน์ (On-Air) หรือการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต (Online) เป็นต้น 2) การเรียนผ่านโทรทัศน์ (On-Air) การเรียนการสอนทางไกลผ่านโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และระบบดาวเทียมเพื่อให้นักเรียนเข้าถึงการเรียนรู้ในทุกครัวเรือน ทั้งนี้ มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้อนุเคราะห์ในการส่งสัญญาณออกอากาศ 15 ช่องสัญญาณ (อนุบาลปีที่ 1 – มัธยมศึกษาปีที่ 6) พร้อมทั้งอนุเคราะห์เนื้อหาสาระการเรียนรู้ในระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ส่วนเนื้อหาสาระการเรียนรู้ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นผู้จัดทำสื่อวีดิทัศน์การเรียนการสอน 3) การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online) เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยนักเรียนสามารถเลือกเรียนตามความสนใจ หรือครูอาจกำหนดเนื้อหาการเรียนรู้เพื่อให้นักเรียนเข้าถึงเนื้อหาด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา เนื้อหาอาจประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ

และสื่อมัลติมีเดียอื่น ๆ ซึ่งนักเรียน ครู และเพื่อนร่วมชั้นเรียนสามารถติดต่อสื่อสาร ประชุม หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกันกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่าน E-mail Chat Social Network เป็นต้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563 หน้า 6) สำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ซึ่งอยู่ในจังหวัดพื้นที่สีแดงเข้ม มีความเสี่ยงสูงมากในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงมีคำสั่งให้ปิดสถานศึกษาชั่วคราวหลายแห่ง แต่ให้ครูผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนตามตารางปกติ โดยให้มีการประยุกต์ตามความถนัดและความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนและนักเรียน เช่น ใช้การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Line Facebook Zoom Google Classroom ช่องทาง DLTV หรือช่องทางใดก็ได้ แต่การจัดการเรียนการสอนนั้นจะต้องดำเนินต่อไปเพื่อให้แก่นักเรียนนั้นเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

จากสภาพและความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพที่คาดหวัง สภาพที่เป็นจริง และความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สมมติฐานของการศึกษา

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีรูปแบบที่มีความหลากหลาย ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด 5 รูปแบบ ได้แก่ การเรียนแบบ On site คือ การเดินทางมาเรียนที่สถานศึกษาซึ่งเหมาะสำหรับสถานศึกษาที่มีปริมาณนักเรียนน้อย สามารถจัดพื้นที่แบบเว้นระยะห่างและเข้มงวด การสวมหน้ากากอนามัยตามมาตรการด้านสาธารณสุข การเรียนแบบ On Air คือ การเรียนผ่านระบบมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม หรือ DLTV การเรียนแบบ Online คือ การเรียนที่ครูผู้สอนทำการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การเรียนแบบ On demand คือ การเรียนผ่านระบบแอปพลิเคชัน และการเรียนแบบ On hand คือ การเรียนที่ครูผู้สอนเดินทางไปแจกเอกสารใบงานให้กับนักเรียนที่บ้าน อย่างไรก็ตามการเรียนการสอนทั้ง 5 รูปแบบ จะต้องได้รับการยินยอมจาก ศบค. ของแต่ละจังหวัด เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมของแต่ละพื้นที่ได้บนพื้นฐานความปลอดภัยทั้งครูผู้สอนและนักเรียนเป็นอันดับแรก

นอกจากนี้ การบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังพบปัญหาทั้งด้านปัจจัยและด้านกระบวนการในการบริหารจัดการค่อนข้างมาก จึงคาดว่า การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการโดยรวมอยู่ในสภาพที่มีการบริหารจัดการและจัดการเรียนการสอนในระดับดี และแตกต่างกันตามบริบทของแต่ละสถานศึกษา ด้วยเหตุนี้จึงได้แนวทางตั้งสมมติฐาน คือ

1. ผู้บริหารสถานศึกษามีสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับดีขึ้นไป

2. ครูมีสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับดีขึ้นไป

ขอบเขตของการศึกษา

1. เนื้อหาที่นำมาใช้ในการวิจัย

การศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา ดำเนินการศึกษาข้อมูลด้านงบประมาณ (Money) ข้อมูลด้านบุคคล (Man) ข้อมูลด้านการบริหารจัดการ (Management) และข้อมูลด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material)

การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการศึกษาข้อมูลด้านปัจจัยและด้านกระบวนการ

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำนวน 154 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 5 คน และครู จำนวน 149 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา สภาพการจัดการเรียนการสอน และแนวทางการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หมายถึง การบริหารจัดการดูแลการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาด้านงบประมาณ (Money) ด้านบุคคล (Man) ด้านการบริหารจัดการ (Management) และด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material)

2. การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หมายถึง การจัดการเรียนการสอนโดยพิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของโรงเรียน

3. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษาที่เป็นบุคลากรวิชาชีพรับผิดชอบในการบริหารสถานศึกษาแต่ละแห่งของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4. ครู หมายถึง ผู้ที่ประกอบวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

5. สภาพที่คาดหวัง หมายถึง มิติของการบริหารจัดการสถานศึกษาในประเด็นต่าง ๆ ที่คาดหวังให้เกิดขึ้นกับสถานศึกษา

6. สภาพที่เป็นจริง หมายถึง มิติของการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีข้อมูลสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีข้อมูลสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีแนวทางการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูนำไปประยุกต์ใช้ได้ตามความเหมาะสมและบริบทของสถานศึกษาของตนเอง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิดและความรู้พื้นฐานจากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของโรงเรียน กลุ่มเป้าหมาย รวมถึงความต้องการจำเป็นเพื่อเป็นพื้นฐานในการสร้างความรู้ความเข้าใจและกำหนดกรอบ เบื้องต้นของการวิจัย โดยศึกษาสาระสำคัญในประเด็นต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. รูปแบบและแนวทางการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
3. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็น
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จากการที่คณะรัฐมนตรีประชุม เมื่อวันอังคารที่ 7 เมษายน 2563 มีมติรับทราบการเลื่อนเปิดเทอม จากวันที่ 16 พฤษภาคม เป็นวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 จึงจำเป็นต้องวางแนวทางการจัดการเรียนการสอน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในทุกระดับชั้นและทุกประเภท โดยกระทรวงศึกษาธิการได้มีการกำหนดแนวนโยบายเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้สามารถเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่สภาพแวดล้อม จะอำนวยให้บนพื้นฐาน 6 ข้อ ดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563)

1) จัดการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุดของทุกคนที่เกี่ยวข้อง “การเปิดเทอม” หมายถึง การเรียนที่โรงเรียนหรือการเรียนที่บ้าน ทั้งนี้การตัดสินใจจะขึ้นอยู่กับผลการประเมินสถานการณ์ อย่างใกล้ชิด

2) อำนวยความสะดวกให้นักเรียนทุกคน สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนได้ แม้จะไม่สามารถไปโรงเรียนได้

3) ใช้สิ่งที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การเสนอขอช่องดิจิทัล TV จาก กสทช. ทั้งหมด 17 ช่อง เพื่อให้นักเรียนทุกระดับชั้น สามารถเรียนผ่าน DLTV ได้ ทั้งนี้ ไม่มีการลงทุนเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ใด ๆ เพิ่มเติมโดยไม่จำเป็น ซึ่ง กสทช.อนุมัติแล้วให้เริ่มออกอากาศ 16 พฤษภาคมนี้ เป็นเวลาไม่เกิน 6 เดือน หรือ ถ้าสามารถกลับมาดำเนินการสอนได้ตามปกติก็ให้หยุดทดลองออกอากาศ แบ่งเป็นของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 15 ช่อง เป็นของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) จำนวน 1 ช่อง และเป็นของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) จำนวน 1 ช่อง โดยให้ออกอากาศแบบความคมชัดปกติ (SD)

4) ตัดสินใจนโยบายต่าง ๆ บนพื้นฐานของการสำรวจความต้องการทั้งจากนักเรียน ครูและโรงเรียน ไม่คิดเอง โดยให้การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพสูงสุดเป็นที่ตั้ง และกระทรวงจะสนับสนุนเครื่องมือ และอุปกรณ์ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

5) ปรับปฏิทินการศึกษาของไทยให้เอื้อต่อการ “เรียนเพื่อรู้” ของเด็กมากขึ้น รวมทั้งมีการปรับตาราง เรียนตามความเหมาะสม โดยเวลาที่ชัดเจนจะคำนึงถึงภาระของทุกคนและการได้รับความรู้ครบตามช่วงวัยของเด็ก

6) บุคลากรทางการศึกษาทุกท่าน จะได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง และทำให้ท่านได้รับผลกระทบเชิงลบจากการเปลี่ยนแปลงน้อยที่สุด

2. รูปแบบและแนวทางการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กระทรวงศึกษาธิการ (2563) ได้ออกแบบการเรียนการสอนในช่วง COVID-19 โดยมีรายละเอียดในภาพรวม ดังนี้

1) รูปแบบการเรียนการสอนออกแบบให้สอดคล้องกับความปลอดภัยของพื้นที่ โดยมีการเรียนรู้แบบ onsite ในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยสามารถไปโรงเรียนได้ ส่วนพื้นที่ไม่ปลอดภัยจะมีการเรียนรู้หลักผ่านทาง on-air ของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ และมีการเรียนรู้เสริมผ่านระบบ online โดยกำหนดการจัดการเรียนรู้ 3 รูปแบบ ดังนี้

1.1) การเรียนที่โรงเรียน (ON-SITE)

1.2) การเรียนผ่านทีวี (ON-AIR) ใน 4 ระบบ ได้แก่ ระบบดาวเทียม (Satellite) ทั้ง KU-Band (จานทึบ) ช่อง 186 – 200 และ C-Band (จานโปร่ง) ช่อง 337 – 351 ระบบดิจิทัลทีวี (Digital TV) ช่อง 37 – 51 ระบบเคเบิลทีวี (Cable TV) และระบบ IPTV

1.3) การเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตและแอปพลิเคชัน (ONLINE) ใน 4 ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ www.deep.go.th (DEEP : Digital Education Excellence Platform) , เว็บไซต์ DLTV – www.dltv.ac.th เว็บไซต์ Youtube- www.youtube.com DLTV1 Channel – DLTV15 Channel และแอปพลิเคชัน DLTV บน Smartphone/Tablet

2) นโยบายหลักที่นำมาใช้ คือ เพิ่มเวลาพัก ลดการประหม่นและงดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น โดยเน้นเรียนเฉพาะวิชากลุ่มสาระหลัก เพื่อให้นักเรียนผ่อนคลายลง ซึ่งนักเรียนมีเวลาพักในภาคเรียนที่ 1/2563 จำนวน 17 วัน และในภาคเรียนที่ 2/2563 จำนวน 37 วัน รวมทั้งสิ้น 54 วัน ฉะนั้น ภาคเรียนที่ 1/2563 เรียนตั้งแต่ 1 กรกฎาคม -13 พฤศจิกายน 2563 เป็นเวลา 93 วัน แล้วปิดภาคเรียน 17 วัน ส่วนภาคเรียนที่ 2/2563 เรียนตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2563 - 9 เมษายน 2564 เป็นเวลา 88 วัน แล้วปิดภาคเรียน 37 วัน ตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2564 ซึ่งจะมีเวลาเรียนรวมทั้งสิ้น 181 วัน ส่วนเวลาที่ขาดหายไป 19 วัน จาก 200 วัน ให้แต่ละโรงเรียนสอนชดเชย ดังนั้น การเปิดเทอมปีการศึกษาหน้าจะกลับมาปกติในวันที่ 17 พฤษภาคม 2564

3) การเตรียมพร้อมในด้านระบบการเรียนรูทางไกลและระบบออนไลน์ จะเริ่มทดสอบตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม เป็นต้นไป เพื่อเตรียมความพร้อมให้มากที่สุด ในกรณีที่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ไม่สามารถเปิดเทอมที่โรงเรียนได้

4) กระทรวงศึกษาธิการจะเป็นผู้สนับสนุนการเรียนการสอนทางไกล ในสัดส่วน 80% เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนขั้นพื้นฐานได้ อีกร้อยละ 20 หรือมากกว่า ให้ทางโรงเรียนและคุณครูในแต่ละพื้นที่พิจารณาออกแบบตามความเหมาะสม

5) การเรียนผ่านการสอนทางไกล จะใช้ทีวีดิจิทัล และ DLTV เป็นหลัก ซึ่งได้รับการอนุเคราะห์สื่อจากมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมีดิจิทัลแพลตฟอร์มของกระทรวงศึกษาธิการ หรือ DEEP และการเรียนการสอนแบบโต้ตอบออนไลน์เป็นสื่อเสริม

ทั้งนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้มีการกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนระบบทางไกล โดยแบ่งเป็น 4 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 การเตรียมความพร้อม (7 เมษายน – 17 พฤษภาคม 2563)

สำรวจความพร้อมในด้านอุปกรณ์การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ของนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และระบบการบริหารจัดการการเรียนการสอน รวมถึงขออนุมัติใช้ช่องรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พร้อมขออนุมัติเผยแพร่การเรียน

การสอนจากห้องเรียนต้นทาง ในระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ของสถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) จากมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดทำสื่อวีดิทัศน์การสอน โดยครูต้นแบบ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ และรวบรวมสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ใน OBEC Content Center ชุดโปรแกรมและแพลตฟอร์มการเรียนรู้ครบวงจรของกระทรวงศึกษาธิการ เช่น Tutor ตัวฟรี.com, e-Book เป็นต้น รวมถึงเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย เพื่อรองรับการให้บริการ แพลตฟอร์มการเรียนรู้ให้เชื่อมโยงกับระบบ Digital e-Learning ของกระทรวงศึกษาธิการ

ระยะที่ 2 การทดลองจัดการเรียนการสอนทางไกล (18 พฤษภาคม – 30 มิถุนายน 2563)

ทดลองจัดการเรียนการสอนทางไกล ในระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้นผ่านช่องรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยการเผยแพร่สัญญาณจากมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในพระบรมราชูปถัมภ์ (DLTV) ในระดับปฐมวัยเน้นกิจกรรมเตรียมความพร้อมเด็ก และระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ และในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ผ่านช่องรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและระบบออนไลน์โดยครูต้นแบบ ด้วยเครื่องมือการเรียนรู้ตามความเหมาะสมและบริบทของสถานศึกษา รวมทั้งเปิดศูนย์รับฟังความคิดเห็นการเรียนการสอนทางไกล จากผู้ปกครอง ประชาชน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา และประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ แนะนำช่องทางการเรียนทางไกลให้กับผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง

ระยะที่ 3 การจัดการเรียนการสอน (1 กรกฎาคม 2563 – 30 เมษายน 2564)

ได้วางแผนไว้สำหรับ 2 สถานการณ์ คือ สถานการณ์ที่ 1 กรณีที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังไม่คลี่คลาย จะจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ด้วยระบบทางไกลผ่าน DLTV และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้วยวีดิทัศน์การสอนโดยครูต้นแบบ และระบบออนไลน์ด้วยเครื่องมือการเรียนรู้ตามความเหมาะสมและบริบทของสถานศึกษา และสถานการณ์ที่ 2 กรณีที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID –19) คลี่คลาย จะจัดการเรียนการสอนปกติในโรงเรียน โดยให้เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และมีแผนเตรียมการเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ โดยจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัด ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน

ระยะที่ 4 การทดสอบและการศึกษาต่อ (1 เมษายน – 15 พฤษภาคม 2564)

ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบและคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ คือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เกี่ยวกับระบบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (TCAS GAT PAT) และ สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ เกี่ยวกับการทดสอบ O-NET ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

สำหรับการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการและผู้ด้อยโอกาส ซึ่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (คุณหญิงกัลยา โสภณพนิช) ดูแลรับผิดชอบ จัดทำแพลตฟอร์มของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเป็นเวทีเชื่อม 176 หน่วยงาน และโยงคนพิการทั่วประเทศให้สามารถเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาการพัฒนาตนเองได้มากขึ้น ตามแนวทาง“ปรับบ้านเป็นห้องเรียน เปลี่ยนพ่อแม่เป็นครู”

โดยแพลตฟอร์มนี้จะสามารถทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครองเรียนรู้วิธีการดูแล พัฒนาผู้เรียนที่พิการ ตามแบบต่าง ๆ ต่อไปได้ ทั้งยังสามารถบรรจุสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ การให้คำปรึกษาแนะนำ และเรื่องอื่นๆ ไปยังหน่วยงาน สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ด้วย

ทั้งนี้ แพลตฟอร์มของโรงเรียนที่จัดการศึกษาพิเศษ คือ เมื่อค้นหาเข้าไปถึงจะทราบข้อมูลว่าจังหวัดนี้มีคนพิการประเภทใดบ้าง มีกี่คน บำบัดอยู่ที่ไหน เป็นต้น โดยดำเนินการได้แล้ว 3 จังหวัด และจะขยายผลให้ครบทุกจังหวัด

3. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็น

การประเมินความต้องการจำเป็น เป็นวิจัยที่มีประโยชน์อย่างมากในการทำให้มีการวางแผน มีทิศทางต่อไปได้ และมีโอกาสเกิดเกิดผลสัมฤทธิ์ตามความมุ่งหวัง นอกจากนี้ยังใช้เป็นหลักเทียบความสำเร็จของการดำเนินงานทำให้นักประเมินสามารถวางแผนการปฏิบัติภายใต้ทางเลือกที่เหมาะสมเป็นเทคนิคที่ช่วยให้การใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาความหมายของคำศัพท์สองคำนี้ ความต้องการจำเป็น (Need) คำว่า การประเมิน (Assessment) ว่าหมายถึงบางสิ่งบางอย่างที่เป็นความจำเป็นในอันที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามความปรารถนาหรือความต้องการได้ (Webster's encyclopedic dictionary 1994, อ้างถึงใน คมศร วงษ์รักษา, 2540, หน้า 10) ความหมายของความจำเป็นตามทัศนะของนักการศึกษามีหลากหลาย ในที่นี้ผู้ศึกษารวบรวมจากผู้ให้คำนิยามไว้ดังนี้

3.1 ความหมายของความจำเป็น

คมศร วงษ์รักษา (2540, หน้า 12) ให้ความหมายของความจำเป็นว่า สภาพต่างกันหรือไม่สอดคล้องกันของเหตุการณ์หรือผลการปฏิบัติงานที่ควรจะเป็นและสภาพที่แตกต่างกันนี้จะก่อให้เกิดผลเสียกับหน่วยงานได้ แต่ถ้าความต้องการจำเป็นได้รับการสนองหรือปรับปรุงให้ดีขึ้นจะส่งผลให้หน่วยงานมีการพัฒนาขึ้นไปด้วย

ปิยมาภรณ์ โชคอวยชัย (2540, หน้า 17) ให้ความหมายของความจำเป็นว่า สภาพปัญหาวิกฤติที่พบอยู่ในสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและต้องการได้รับการแก้ไขตามการรับรู้ของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ซึ่งถือเป็นความต้องการจำเป็นตามความรู้สึกหรือการรับรู้

สุวิมล ว่องวานิช (2542, หน้า 12) ให้ความหมายของความจำเป็นไว้ว่า ความแตกต่างระหว่างสิ่งที่มุ่งหวังหรือสิ่งที่ต้องการ (Expected or desired outcome) กับสิ่งที่เป็นอย่างในปัจจุบัน (Current Outcome) โดยความแตกต่างที่เกิดขึ้นบอกสภาพปัญหาที่มีอยู่

สุพักตร์ พิบูลย์ (2545 หน้า 6) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็น คือเงื่อนไข สภาพความไม่สอดคล้องระหว่างสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน (Actual Condition) กับสภาพที่ควรจะเป็นหรือสภาพที่ต้องการ (Desired Condition) เป็นสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการตอบสนองหรือดำเนินการแก้ไขประเด็นใดเรื่องใด หรือรายการใด เกิดสภาพความไม่สอดคล้องในระดับมากกว่าก็ถือเป็นรายการความต้องการจำเป็นในระดับเร่งด่วน

วิตกิน (Witkin, 1984, p.5) ให้ความหมายว่า สภาพหรือความต้องการทุก ๆ สิ่งที่คุณต้องการอย่างเพียงพอที่จะได้รับตามเวลาที่มีความต้องการจำเป็นในสิ่งนั้น

สตัฟเฟิลบีมและคณะ (Stufflebeam and others, 1985, p 5-7 อ้างถึงใน ดวงใจ กฤตากร, 2545, หน้า 12) ให้ความหมายว่า สิ่งที่เป็นต้องได้รับการตอบสนองหรือก่อให้เกิดประโยชน์เมื่อได้รับการตอบสนองโดยจำแนกความต้องการจำเป็นตามมุมมอง (View) ที่แตกต่างกันได้ 4 มุมมอง ดังนี้

1. มุมมองของความแตกต่าง (Discrepancy view) เป็นความต้องการจำเป็นที่กล่าวถึง ความแตกต่างระหว่างการกระทำหรือผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ (desired performance) กับการกระทำหรือผลการปฏิบัติงานที่สังเกตได้จากการปฏิบัติจริง (observed performance)

2. มุมมองของความเป็นประชาธิปไตย (Democratic view) เป็นความต้องการจำเป็นที่กล่าวถึง ความปรารถนาหรือความต้องการของคนส่วนใหญ่ ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มอ้างอิงที่เชื่อถือได้

3. มุมมองของการวิเคราะห์ (Analytic view) เป็นความต้องการจำเป็นที่กล่าวถึง สารสนเทศของสิ่งหนึ่งสิ่งใดในหน่วยงานที่บุคลากรผู้มีความสามารถได้พิจารณาถึงความเห็นว่ามีค่าสำคัญต่อหน่วยงาน และทำให้เกิดการพัฒนาในหน่วยงาน

4. มุมมองของการวินิจฉัย (Diagnostic view) เป็นความต้องการจำเป็นที่กล่าวถึง สิ่งที่คุณให้พิจารณาแล้วมีความบกพร่องหรือขาดหายไป (deficiency or absence) และพิสูจน์ได้ว่าสิ่งที่ขาดไปนั้นจะทำให้เกิดความเสียหาย (harmful) ต่อหน่วยงาน

กูบา และลินคอน (Guba and Lincoln 1982 อ้างถึงใน สุวิมล ว่องวานิช 2550, หน้า 38) นิยามว่า ความต้องการจำเป็น เป็นผลต่างระหว่างสภาพที่ควรจะเป็นกับสภาพที่เป็นอยู่จริง และจะเป็นความต้องการจำเป็นต่อเมื่อสิ่งที่ได้รับนั้นก่อให้เกิดประโยชน์และหากไม่ได้รับการตอบสนองก็จะอยู่ในสภาพที่เป็นทุกข้ออันตราย หรือสภาพที่ไม่น่าพอใจ

จากความหมายของความต้องการจำเป็น สามารถสรุปได้ว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง ความแตกต่างหรือผลต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวัง ซึ่งช่องว่างดังกล่าวคือปัญหาหรือความไม่สอดคล้องที่เกิดขึ้นต้องได้รับการแก้ไข หากไม่ได้รับการแก้ไขจะส่งผลให้อยู่ในสภาพที่เป็นทุกข้ออันตราย หรือสภาพที่ไม่น่าพอใจ

3.2 ความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น

มีผู้ให้ความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็นไว้ ดังนี้

คมศร วงษ์รักษา (2540, หน้า 14) กล่าวว่า การประเมินความต้องการจำเป็น เป็นกระบวนการในการกำหนดช่องว่าง (gaps) หรือความแตกต่างระหว่างสิ่งที่เป็นอย่างในปัจจุบัน (Current state or what is) กับสิ่งที่ควรจะเป็น (Desired state or what should be) โดยมีการนำช่องว่าง (gaps) ที่ได้รับจัดเรียงลำดับความสำคัญก่อนที่จะเลือกช่องว่างหรือความต้องการจำเป็น (needs) ที่สำคัญที่สุดไปดำเนินการแก้ปัญหาต่อไป

สุวิมล ว่องวานิช (2550, หน้า 62) กล่าวว่า การประเมินความต้องการจำเป็น เป็นกระบวนการประเมินเพื่อกำหนดความแตกต่างของสภาพที่เกิดขึ้นกับสภาพที่ควรจะเป็น โดยระบุสิ่งที่ต้องการให้เกิดว่ามีลักษณะเช่นใด และประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่ามีลักษณะเช่นใด จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ประเมินและสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่าสมควรเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง การประเมินความต้องการจำเป็นทำให้ได้ข้อมูลที่น่าไปสู่การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษา หรือเปลี่ยนแปลงผลที่เกิดขึ้นปลายทาง การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นจึงเป็นการเปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์และเป็นการเปลี่ยนแปลงทางบวก

คอมแมน และอิงลิช (Kaufman and Englist, 1981 p. 8 อ้างถึงใน ดวงใจ กฤตากร, 2545, หน้า 14) ให้ความหมายว่า เป็นกระบวนการที่เป็นทางการซึ่งกำหนดช่องว่างระหว่างผลผลิตหรือ ผลลัพธ์ในปัจจุบันและผลลัพธ์หรือผลผลิตที่เป็นที่ต้องการและจัดวางช่องว่างเหล่านี้ตามลำดับความสำคัญและเลือกสิ่งที่เห็นว่าสำคัญที่สุดเพื่อแก้ไขปัญหา

ดังนั้นสรุปได้ว่า การประเมินความต้องการจำเป็น หมายถึง กระบวนการที่เป็นระบบวิเคราะห์ถึงความแตกต่างระหว่างสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริง เพื่อจัดลำดับในการแก้ไขปัญหา และเพื่อให้ได้ข้อมูลในการตัดสินใจเลือกหรือหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่ตรงกับสภาพที่เป็นอยู่จริงหรือความต้องการที่แท้จริง

3.3 จุดมุ่งหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น

คมศร วงษ์รักษา (2540, หน้า 18) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายสำคัญของการประเมินความต้องการจำเป็น คือการระบุสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นในการค้นหาวิธีการแก้ปัญหา การเลือกวิธีการแก้ปัญหา และการตัดสินใจเลือกทางเลือกในการแก้ปัญหาที่มีลำดับความสำคัญสูงสุด จะเห็นได้ว่ากระบวนการประเมินความต้องการจำเป็น เป็นกิจกรรมที่ทำให้ได้ทุกขั้นตอนของวัฏจักรนั้น

สุวิมล ว่องวานิช (2542, หน้า 14) ได้กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น คือความพยายามให้ได้ข้อมูลที่ช่วยเสริมการวางแผนการดำเนินงาน ทำให้การพัฒนากิจกรรมหรือการ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ สอดคล้องกับสภาพที่เกิดขึ้นจริงนั้น

ซูเรส (Suares 1991 อ้างถึงใน คมศร วงษ์รักษา, 2540, หน้า 17) ได้กล่าวว่า จุดมุ่งหมายที่เป็นพื้นฐานสำคัญของการประเมินความต้องการจำเป็น มี 4 ประการ ดังนี้

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลเพื่อการวางแผนซึ่งจะส่งผลในการจำแนกเป้าหมาย การตัดสินใจถึงขอบเขตของเป้าหมายว่าจะทำได้แค่ไหน
2. เพื่อเป็นการตรวจวิเคราะห์หรือการจำแนกแยกแยะปัญหาหรือหาจุดอ่อนของสิ่งที่ศึกษาอันจะทำให้การวางแผนเป็นไปอย่างเหมาะสม
3. เพื่อใช้ส่วนประกอบสำหรับการประเมินหลายๆ รูปแบบ
4. เพื่อนำไปใช้กับการรับรองสถาบันการศึกษา เช่น การประเมินผลผลิตภายในเรื่องของนักศึกษา ผลการประเมินชนิดนี้นำไปจำแนกความพยายามทางการศึกษาของโรงเรียนว่าเกิดประสิทธิผลหรือไม่ และยังใช้จำแนกขอบเขตวิชา หรือสถานที่ตั้งซึ่งสัมพันธ์ผลทางการศึกษามีน้อย

วิทกิน และอัลเชลด์ (Witkin and Altschuld, 1995, p. 10 อ้างถึงใน ดวงใจ กฤตการ, 2545, หน้า 14) ให้ความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็นว่าเป็นกระบวนการที่เป็นทางการซึ่งกำหนดช่องว่างระหว่างผลผลิตหรือผลลัพธ์ในปัจจุบัน และผลลัพธ์หรือผลผลิตที่เป็นที่ต้องการและจัดวางช่องว่างเหล่านี้ตามลำดับความสำคัญและเลือกสิ่งที่เห็นที่สำคัญเพื่อแก้ปัญหา

ดังนั้นสรุปได้ว่า จุดมุ่งหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น คือ ความพยายามให้ได้ข้อมูลที่ช่วยระบุปัญหา เพื่อเสริมการวางแผนการดำเนินงานแก้ปัญหานั้นที่เป็นระบบหรือเป็นกระบวนการที่เป็นทางการ

3.4 การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

สุวิมล ว่องวานิช (2549, หน้า 277-279) กล่าวว่า การจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น การศึกษาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นแต่ละประเด็น จากนั้นนำความต้องการจำเป็นมาจัดเรียงลำดับ (Sort) ตั้งแต่ความสำคัญมากไปหาน้อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญมากที่สุดและมีความเร่งด่วนที่ต้องได้รับการพัฒนาก่อนภายใต้เงื่อนไขทรัพยากรที่มีจำกัด

ในปัจจุบันการจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็นโดยใช้เทคนิคการจัดลำดับข้อมูลแบบการตอบสนองคู่ที่มีพื้นฐานแนวคิดของการนิยามความต้องการจำเป็นตามโมเดลความแตกต่าง (Discrepancy Model) วิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสามารถกระทำได้ ทั้งนี้ ในการประเมินความต้องการจำเป็นกลุ่มวิธีที่ใช้หลักประเมินความแตกต่างเป็นกลุ่มวิธีที่นิยมใช้มากมีรากฐานมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นที่ใช้โมเดลความแตกต่าง ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลแบบการตอบสนองคู่จากมาตรวัดที่แสดง ระดับความสำคัญ (I = Importance) ของข้อความนั้นเปรียบเสมือนค่าที่บอกระดับของ “What Should Be” และมาตรวัดที่แสดงระดับที่ข้อรายการนั้นได้รับการตอบสนองหรือระดับสัมฤทธิ์ผล

(D = Degree of Success) ที่ขึ้นอยู่กับในขณะนั้นเปรียบเสมือนค่าที่บอกระดับของ “What is” โดยสูตรในการคำนวณระดับ ความต้องการจำเป็นแต่ละวิธีมีรายละเอียด ดังนี้

1) วิธี Mean Difference Method (MDF) กำหนดโดยหาผลต่างของค่าเฉลี่ยของ I และค่าเฉลี่ยของ D บางคนเรียกวิธีนี้ว่า Rank Order of Difference Scores

$$MDF = I - D$$

2) วิธี Priority Needs Index (PNI) เป็นวิธีการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นซึ่งพัฒนาขึ้นมาโดยใช้ค่าสถิติในรูปดัชนีที่สามารถบอกค่าต่ำสุดและสูงสุดได้

$$PNI = (I - D) \times I$$

3) วิธี Priority Needs Index (PNI) แบบปรับปรุง เป็นสูตรที่ปรับปรุงจากสูตร PNI ดั้งเดิม โดย นางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช เป็นวิธีการที่หาค่าผลต่างของ (I - D) แล้วหารด้วยค่า D เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยที่ไม่มีช่วงกว้างมากเกินไปและให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบ เมื่อใช้ระดับของสภาพที่เป็นอยู่เป็นฐานในการคำนวณอัตราการพัฒนาเข้าสู่สภาพที่คาดหวัง

$$PNI_{modified} = (I - D)/D$$

4) การวิเคราะห์แมทริกซ์ (Matrix Analysis) เป็นวิธีการวิเคราะห์ที่เน้นการเสนอผลการดำเนินงานของหน่วยงานในส่วนที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรได้รับการพัฒนา โดยการแบ่งตารางเป็น 4 ช่อง แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสภาพที่มุ่งหวัง และสภาพที่เกิดขึ้นจริง จุดที่ใช้แบ่งอาจเป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนสูง – ต่ำ ที่กำหนดหรือเกณฑ์ที่ผู้ประเมินเห็นว่าเหมาะสมเป็นจุดตัด (Cut – off Score)

จากวิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ทั้ง 4 แบบ นี้ ผู้ศึกษาเลือกใช้ แบบที่ 3 วิธี Priority Needs Index (PNI) แบบปรับปรุงเป็นสูตรที่ปรับปรุงจากสูตร PNI ดั้งเดิม โดย นางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช เป็นวิธีการที่หาค่าผลต่างของ (I - D) แล้วหารด้วยค่า D เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยที่ไม่มีช่วงกว้างมากเกินไปและให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบ เมื่อใช้ระดับของสภาพที่เป็นอยู่เป็นฐานในการคำนวณอัตราการพัฒนาเข้าสู่สภาพที่คาดหวัง

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชลอ สืบศักดิ์ (2549, หน้า 95- 98) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก รายด้านอยู่ในระดับมาก 3 ด้านเรียง ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านการพัฒนาบุคลากรโดยกระบวนการบริหาร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านการส่งบุคลากรไปศึกษาอบรมหรือดูงาน ส่วนด้านการฝึกอบรมอยู่ในระดับปานกลาง 2) ความคาดหวังในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก การพัฒนาบุคลากรโดยกระบวนการ บริหารอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการฝึกอบรม ด้านการส่ง บุคลากรไปศึกษาอบรมหรือดูงาน และด้านการพัฒนาบุคลากร โดยกระบวนการปฏิบัติงาน 3) ผลการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนทั้งในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยบุคลากรมีความคาดหวังที่จะได้รับการพัฒนามากกว่าสภาพปัจจุบัน 4) การเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันในการดำเนินงาน พัฒนาบุคลากร จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 และรายด้าน พบว่า ด้านการฝึกอบรมและด้านการส่งบุคลากร

ไปศึกษาอบรมดูงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระหว่างสถานศึกษาขนาดใหญ่ และขนาดเล็ก 5) เปรียบเทียบความคาดหวังในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรจำแนกตามขนาด ของสถานศึกษา โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 สถานศึกษาขนาดใหญ่และ ขนาดเล็ก และเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการฝึกอบรมและด้านการส่งบุคลากรไปศึกษาอบรมหรือดูงาน และ ด้านการพัฒนาบุคลากรโดย กระบวนการปฏิบัติงาน มีความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระหว่างสถานศึกษาขนาดใหญ่และขนาดเล็ก

ธีรภัทร กางมุล (2555, หน้า 122 - 125) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังของการใช้ ระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ผลการวิจัย สภาพ โดยรวมทั้ง 7 ด้านมีค่าเฉลี่ย สภาพปัจจุบัน 4.01 และความคาดหวัง 4.26 และการใช้ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์สภาพปัจจุบัน พบว่า ด้านการลงทะเบียนรับมีค่าเฉลี่ย มากที่สุด 4.20 น้อยที่สุด คือ ด้านการ บริหารจัดการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 3.61 ความคาดหวัง พบว่า ด้านการประเมินผล การรับ - ส่ง เอกสารในด้านต่างๆมีค่าเฉลี่ย มากที่สุด 4.39 น้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารจัดการระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ 4.12 เมื่อเปรียบเทียบบุคลากรทั้ง 3 หน่วยงานพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม มีค่าเฉลี่ย สภาพปัจจุบันรวมทั้ง 7 ด้าน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.02 รองมาคือโรงเรียนเอกชนในสังกัด 4.02 และโรงเรียนของรัฐในสังกัด 3.94 ความคาดหวัง พบว่า โรงเรียนของ รัฐในสังกัด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.26 รองลงมาคือ โรงเรียนเอกชน ในสังกัด 4.17 และบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม มีค่าเฉลี่ย 4.15

เรืองรัตน์ ไมตรี (2555, หน้า 106 – 108) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ความต้องการและข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาบุคลากรครู ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันในการพัฒนาบุคลากรครูในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมพบว่า มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านมีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านเจตคติ ด้านทักษะและด้านความรู้ ตามลำดับ 2) ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรครูในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านเจตคติ ด้านทักษะและด้านความรู้ ตามลำดับ 3) สรุป ข้อเสนอแนะของผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรครูเป็นรายด้าน คือ 3.1) ด้านความรู้ ควรมีการอบรมพัฒนา บุคลากรครู ส่งเสริมให้บุคลากรครูทำสื่อนวัตกรรมและวิจัยในชั้นเรียน จัดให้บุคลากรครูได้สอนตรงตามวุฒิ การศึกษา จัดให้มีแหล่งสืบค้นความรู้ในทุกกลุ่มสาระ และมีการประเมินความรู้ในการประกอบวิชาชีพของ บุคลากรครู 3.2) ด้านทักษะ ควรจัดหาสื่ออุปกรณ์ในการสอนเหมาะสมและเพียงพอ ศึกษาดูงานในกลุ่มสาระ ทุกภาคชั้นเรียน จัดทำและพัฒนาหลักสูตรนิเทศ ติดตามการปฏิบัติงานและให้สอนในระดับชั้นเดิมอย่างน้อย 5 ปี เพื่อให้เกิดความชำนาญ 3.3) ด้านเจตคติ ควรให้บุคลากรครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารและแก้ปัญหาต่าง ๆ มากขึ้น ปลุกฝังให้บุคลากรครูตระหนักถึงภาระหน้าที่ต้องรับผิดชอบให้มากขึ้น จัดกิจกรรมเพื่อให้คณะครูมีความสามัคคีและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

สุรัชย์ โพธิ์คำ (2555, หน้า 136 - 140) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมปัญหาของการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง คือ การบริการของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหาร จัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีปัญหาเกี่ยวกับความพร้อม คือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น

การกำหนดสิทธิ์ก่อนการเข้าใช้งานอุปกรณ์ (Hardware) เช่น อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Wireless Access Point) โปรแกรม (Software) เช่น โปรแกรมควบคุมการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม (Peopleware) เช่น การแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ดูแลระบบ รวมทั้งการบริการของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง คือ การเพิ่มขีดความสามารถของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ ปัญหาด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ ความเร็วของระบบเครือข่ายอุปกรณ์ (Hardware) คือ ความพอเพียงโปรแกรม (Software) คือ ลิขสิทธิ์ของโปรแกรมบุคลากร (Peopleware) คือ ความพอเพียงของผู้ดูแลระบบและผู้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ ความรวดเร็วในการซ่อมและรับคืนอุปกรณ์ที่เกิดความเสียหาย นอกจากนี้ จากการเปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า ในด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโรงเรียนขนาดใหญ่ พบปัญหาเกี่ยวกับความพร้อมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โรงเรียนขนาดกลาง คือ การบริการของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 24 ความเร็วสูง และโรงเรียนขนาดเล็ก คือ ความพร้อมของอุปกรณ์ (Hardware) ส่วนด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลพบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดกลาง พบปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และโรงเรียนขนาดเล็ก พบปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

อนุศิษฐ์ รัตนศิริภรณ์ (2555, หน้า 48 - 57) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า สภาพ ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.40$, S.D.=0.84) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$, S.D.= 0.89) ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, S.D. =0.88) และ เมื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า ในภาพรวมบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีสภาพปัจจุบัน ปัญหา และ ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

ณัฐพร ภูง (2562, หน้า 112-113) ได้ศึกษาศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของครูต่อการปฏิบัติตามบทบาทด้านการบริหารงานบุคคลของคณะกรรมการการศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันการปฏิบัติตามบทบาทด้านการบริหารงานบุคคลของคณะกรรมการการศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนความคาดหวังของครูโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1.1) การบรรจุแต่งตั้ง 1.2) การกำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคล และ 1.3) การประเมินผลการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

สกวเดือน พิมพ์พิศาล (2562, หน้า 132 - 134) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในยุคดิจิทัลของสำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานสำนักคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ มีการใช้บริการโดยเฉลี่ยเดือนละ 1 ครั้ง มีการให้บริการ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านอาคารและสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมนักศึกษา มีความพึงพอใจการให้บริการอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.61$) และพบว่าสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัย

ภาพสินธุ์ โดยภาพรวมของสภาพปัจจุบัน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.63$) รองลงมาคือ ด้านการบริการ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.58$) และด้านบุคลากร อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.55$) ตามลำดับ และโดยภาพรวมของความคาดหวัง อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมาคือ ด้านการบริการ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.39$) และด้านอาคารและสถานที่ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.43$) ตามลำดับ 2. ความคิดเห็นและแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการงานคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ มหาวิทยาลัยภาพสินธุ์ พบว่า 1) ด้านบุคลากร มีความต้องการให้บุคลากร ที่ให้บริการไปประจำที่อาคารฟ้าแดดสงยางเพื่อสะดวกต่อการติดต่อและให้บริการของนักศึกษา ในยามเร่งด่วนอาจจะไม่ได้รับความช่วยเหลือทันที และควรมีการปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือเวลาราชการ 2) ด้านสถานที่ มีความต้องการห้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ห้องเรียนที่มีขนาดเล็กควรมีการติดตั้งแอร์ ห้องอบรม และสัมมนาควรมีพื้นที่และขนาดใหญ่ และให้มีห้องจัดอบรมสัมมนาที่สามารถบรรจุนักศึกษาได้เป็นจำนวนมาก 3) ด้านพาหนะ มีความต้องการที่จะให้คณะฯ สนับสนุนการใช้นายพาหนะของรถหน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้ได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานการณ์จริงต่อไป 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริเวณตึกอาคารฟ้าแดดสงยาง ตึกอาคารคอมพิวเตอร์และภาษา ตึกอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์บางพื้นที่/ ชั้น สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ถึงและไม่แรง

มนธิชา ทองหัตถา (2563 , หน้า 43-50) ได้ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า 1) แอปพลิเคชันที่ครูนิยมใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มากที่สุด คือ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) คิดเป็นร้อยละ 88.23 และ Google Meets น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.53 และ 2) ปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนแบบออนไลน์ถูกพบมากที่สุด ปัญหาทางด้านการเงิน ปัญหาด้านพฤติกรรมของ นักเรียน เช่น การบริหารจัดการเวลาและความรับผิดชอบของตนเองของนักเรียน นอกจากนั้นปัญหาด้านครอบครัว ยังทำให้นักเรียนบางส่วนต้องทำงานเพื่อแบ่งเบาภาระครอบครัวขณะอยู่บ้าน

วชิรชล คำศิริรักษ์ (2563, หน้า 43-50) ได้ศึกษา“สภาพที่เป็นจริง สภาพที่คาดหวังและความต้องการจำเป็น การบริหารจัดการโรงเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล” ผลการศึกษาพบว่า 1. สภาพที่เป็นจริง การบริหารจัดการโรงเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ทั้ง 6 มิติ อยู่ในระดับมากทุกมิติ และสภาพที่คาดหวัง การบริหารจัดการโรงเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ทั้ง 6 มิติ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกมิติ โดยภาพรวม สภาพที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด 2. ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการโรงเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล โดยภาพรวม 6 มิติ สูงสุด 3 อันดับ คือ 1) มิติที่ 4 สวัสดิภาพและการคุ้มครอง 2) มิติที่ 6 การบริหารการเงิน และ 3) มิติที่ 1 ความปลอดภัยจากการลดการแพร่เชื้อโรค (PNI = 0.20, 0.19 และ 0.18 ตามลำดับ) หมายความว่า มิติการบริหารดังกล่าวมีปัญหาต้องได้รับการเสริมสร้างพัฒนา 3. ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการโรงเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลรายข้อ สูงสุด 5 อันดับ คือ 1) นักเรียนแกนนำด้านสุขภาพ จัดอาสา เป็นอาสาสมัครในการช่วยดูแลสุขภาพเพื่อนนักเรียน

ด้วยกันหรือดูแลร่น้อง 2) จัดการความสะอาดบนรถรับ-ส่ง นักเรียน เว้นระยะห่างบุคคล จัดที่นั่งบนรถหรือมีสัญลักษณ์จุด ตำแหน่งชัดเจน (กรณีรถรับส่งนักเรียน) 3) ห้องพยาบาลหรือพื้นที่สำหรับแยกผู้มีอาการเสี่ยงทางระบบทางเดินหายใจ 4) เตรียมแนวปฏิบัติด้านการจัดการความเครียดครูและบุคลากรทางการศึกษา และ 5) จัดหาบุคลากรเพิ่มเติมในการดูแลนักเรียนและการจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษา (PNI = 0.32, 0.26, 0.25, 0.24, และ 0.23 ตามลำดับ) หมายความว่า ประเด็นดังกล่าวมีปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไข ปรับปรุง ส่งเสริม

บทที่ 3 วิธีดำเนินงาน

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา สภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา และแนวทางการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินการศึกษา ดังนี้

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษา

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำนวน 154 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 5 คน และข้าราชการครูจำนวน 149 คน ซึ่งมีการพิจารณากลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เลือกโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำนวน 5 โรงเรียน โดยเป็นโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

ขั้นตอนที่ 2 เลือกผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน เป็นกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามในการศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 สุ่มข้าราชการครูแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ของแต่ละโรงเรียน โรงเรียนละ 20 คน เพื่อใช้เป็นกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามในการศึกษา

จากการพิจารณากลุ่มเป้าหมายข้างต้น พบว่า กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 5 คน และข้าราชการครูจำนวน 149 คน รวมทั้งหมด 154 คน ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา

โรงเรียน	จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (คน)		
	ผู้บริหารสถานศึกษา	ข้าราชการครู	รวม
1. สมุทรปราการ	1	23	24
2. สตรีสมุทรปราการ	1	23	24
3. มัธยมวัดด่านสำโรง	1	24	25
4. วัดทรงธรรม	1	54	55
5. ราชวินิตบางแก้ว	1	25	26
รวม	5	149	154

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ระยะเตรียมการศึกษา

ระยะเตรียมการศึกษา เป็นการเตรียมการก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้กระบวนการในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและไม่เกิดความคลาดเคลื่อนหรือข้อผิดพลาดของผลการศึกษา จึงมีการเตรียมการวิจัย ดังนี้

1.1 ดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.2 วางแผนเรื่องวัน เวลา และสถานที่ ที่จะใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อขอความอนุเคราะห์ทางโรงเรียนในการเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3 จัดเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา แบบสัมภาษณ์ข้าราชการครู และแบบสอบถามข้าราชการครูเพื่อการวิจัย ให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ ครอบคลุมจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย เพื่อเตรียมไว้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ระยะดำเนินการศึกษา

2.1 คณะผู้ศึกษานัดหมายทางโรงเรียนเพื่อเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และข้าราชการครูที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

2.2 คณะผู้ศึกษาชี้แจงรายละเอียดวิธีการตอบแบบสอบถามให้กับผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการศึกษา พร้อมทั้งให้ดำเนินการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและการปฏิบัติจริงตามบริบทของตนเอง

3. ระยะหลังการศึกษา

ภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา แบบสัมภาษณ์ข้าราชการครู และแบบสอบถามข้าราชการครูเพื่อการวิจัย จำนวน 3 ฉบับ คณะผู้ศึกษาดำเนินการนำผลการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารและข้าราชการครูแต่ละคน มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ คำนวณค่าสถิติพื้นฐานและความต้องการจำเป็น รวมถึงสรุปผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา สภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา และแนวทางการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา แบบสัมภาษณ์ข้าราชการครู และแบบสอบถามข้าราชการครูเพื่อการศึกษาการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา สำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ประกอบด้วยข้อมูล 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง วิทยฐานะ ประสบการณ์ในตำแหน่ง จำนวนนักเรียน และสหวิทยาเขตของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบด้วย

- ข้อมูลด้านงบประมาณ (Money) จำนวน 2 ข้อคำถาม
- ข้อมูลด้านบุคคล (Man) จำนวน 2 ข้อคำถาม
- ข้อมูลด้านการบริหารจัดการ (Management) จำนวน 6 ข้อคำถาม
- ข้อมูลด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material) จำนวน 8 ข้อคำถาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เป็นข้อคำถามปลายเปิดให้ผู้บริหารสถานศึกษาเสนอแนะแนวทางเพื่อดำเนินงานจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. แบบสัมภาษณ์ข้าราชการครู สำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการครู เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ประกอบด้วยข้อมูล 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยจำนวนนักเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สังกัด ตำแหน่งและวิทยฐานะ และประสบการณ์ในตำแหน่ง

ตอนที่ 2 การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบด้วยสภาพการจัดการเรียนการสอนด้านปัจจัยและด้านกระบวนการ ดังนี้

- ด้านปัจจัย ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ประเด็น ได้แก่ สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน ความร่วมมือของผู้ปกครอง การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา และความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน
- ด้านกระบวนการ ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ประเด็น ได้แก่ รูปแบบการจัดการเรียนการสอน แนวทางการวัดและประเมินผล และการติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน

3. แบบสอบถามข้าราชการครูเพื่อการศึกษา สำหรับใช้ในการสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการครู ที่ประกอบด้วยข้อมูล 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยจำนวนนักเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สังกัด ตำแหน่งและวิทยฐานะ และประสบการณ์ในตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าตอบสนองคู่ 4 ระดับ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ

ไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 38 ข้อคำถาม ประกอบด้วยสภาพการจัดการเรียนการสอนด้านปัจจัยและด้านกระบวนการ ดังนี้

- ด้านปัจจัย ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ประเด็น ได้แก่ สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู จำนวน 4 ข้อคำถาม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 ข้อคำถาม ความร่วมมือของผู้ปกครอง จำนวน 4 ข้อคำถาม การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อคำถาม และความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน จำนวน 2 ข้อคำถาม รวม 19 ข้อคำถาม

- ด้านกระบวนการ ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ประเด็น ได้แก่ รูปแบบการจัดการเรียนการสอน จำนวน 8 ข้อคำถาม แนวทางการวัดและประเมินผล จำนวน 4 ข้อคำถาม และการติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน จำนวน 7 ข้อคำถาม รวม 19 ข้อคำถาม

วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา โดยดำเนินการกำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดในการวิจัยและข้อมูลที่ต้องการของแต่ละประเด็น จัดทำร่างแบบสัมภาษณ์และรายการคำถามแต่ละประเด็น ตรวจสอบความครบถ้วนและครอบคลุมของเนื้อหาข้อมูล และปรับปรุงแก้ไขเป็นแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ แล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

2. แบบสัมภาษณ์ข้าราชการครู โดยดำเนินการกำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดในการวิจัยและข้อมูลที่ต้องการของแต่ละประเด็น จัดทำร่างแบบสัมภาษณ์และรายการคำถามแต่ละประเด็น ตรวจสอบความครบถ้วนและครอบคลุมของเนื้อหาข้อมูล และปรับปรุงแก้ไขเป็นแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ แล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3. แบบสอบถามข้าราชการครูเพื่อการวิจัย โดยดำเนินการออกแบบข้อคำถามด้านปัจจัยและกระบวนการ แบ่งเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามกรอบแนวคิดในการวิจัยและข้อมูลที่ต้องการของแต่ละประเด็น และปรับปรุงแก้ไขเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เอกสารเนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนา

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบอุปนัย

คณะผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาเรียบเรียงและจำแนกอย่างเป็นระบบ จากนั้นนำมาตีความเชื่อมโยงและสร้างข้อสรุปสำคัญจากข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมได้ โดยทำไปพร้อมกับการเก็บรวบรวมข้อมูล เมื่อประเด็นใดวิเคราะห์แล้วไม่มีความชัดเจนก็จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นต่าง ๆ เพื่อตอบคำถามหลักตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อมูลเชิงคุณภาพได้

3. การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

คณะผู้ศึกษานำคะแนนที่ได้รับจากแบบสอบถามข้าราชการครูเพื่อการวิจัย มาวิเคราะห์ ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (M) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยเลขคณิต ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 3.01-4.00 หมายถึง ระดับที่คาดหวัง/เป็นจริงอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 2.01-3.00 หมายถึง ระดับที่คาดหวัง/เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 1.01-2.00 หมายถึง ระดับที่คาดหวัง/เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 0.00-1.00 หมายถึง ระดับที่คาดหวัง/เป็นจริงอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์และประเมินความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

คณะผู้ศึกษานำคะแนนระดับสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงที่ได้รับจากแบบสอบถาม ข้าราชการครูเพื่อการวิจัย มาคำนวณค่าความต้องการจำเป็นตามสูตร Modified Priority Needs Index (PNI Modified) โดยการหาค่าผลต่างสภาพที่คาดหวัง (I) กับสภาพที่เป็นจริง (D) ด้วยค่าสภาพที่เป็นจริง (D) โดยใช้หลักการกำหนดความต้องการจำเป็นจากระดับสภาพที่ปฏิบัติจริง

ค่าดัชนีจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น (PNI Modified) (สุวิมล ว่องวาณิช. 2558 : 279) คำนวณโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{PNI Modified} = (I-D)/D$$

เมื่อ PNI Modified	แทน ค่าดัชนีจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น
I	แทน สภาพที่คาดหวัง
D	แทน สภาพที่เป็นจริง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานผลการศึกษาการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ 2) เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามผู้บริหารสถานศึกษา และแบบสอบถามเพื่อการศึกษาสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำนวน 154 คน มีผลการศึกษาแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

- 1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 1.2 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาด้านงบประมาณ (Money)
- 1.3 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาด้านบุคคล (Man)
- 1.4 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการ (Management)
- 1.5 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material)

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

- 2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2.2 ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา
- 2.3 ผลการสัมภาษณ์ข้าราชการครูเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา
- 2.4 ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยการแสดงค่าความถี่ และร้อยละ รายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

รายการ	จำนวน (n=5)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	3	60.00
1.2 หญิง	2	40.00
2. ตำแหน่ง		
2.1 ผู้อำนวยการสถานศึกษา	1	20.00
2.2 รองผู้อำนวยการสถานศึกษา	4	80.00
3. วิทยฐานะ		
3.1 ไม่มีวิทยฐานะ	-	-
3.2 ชำนาญการ	1	20.00
3.3 ชำนาญการพิเศษ	4	80.00
4. ประสบการณ์ในตำแหน่ง		
4.1 น้อยกว่า 5 ปี	3	60.00
4.2 5 -10 ปี	1	20.00
4.3 มากกว่า 10 ปี	1	20.00
5. จำนวนนักเรียน		
5.1 น้อยกว่า 500 คน	-	-
5.2 500 – 1,499 คน	-	-
5.3 1,500 – 2,499 คน	2	40.00
5.4 2,500 คนขึ้นไป	3	60.00
6. สหวิทยาเขต		
6.1 เมืองปราการ	2	40.00
6.2 วิทยปราการ	1	20.00
6.3 ป้อมปราการ	1	20.00
6.4 สุวรรณภูมิปราการ	1	20.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยส่วนใหญ่เพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเพศหญิง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยส่วนใหญ่เป็นรองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00
และเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

วิทยฐานะของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยส่วนใหญ่เป็นวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00
และวิทยฐานะชำนาญการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ประสบการณ์ในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยส่วนใหญ่คือ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00
ระยะเวลา 5 – 10 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระยะเวลา 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็น
ร้อยละ 20.00

จำนวนนักเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยส่วนใหญ่คือ 2,500 คนขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และจำนวน
1,500 – 2,499 คน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

สหวิทยาเขตของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยส่วนใหญ่คือ สหวิทยาเขตเมืองปราการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00
สหวิทยาเขตทวีปปราการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 สหวิทยาเขตป้อมปราการ จำนวน 1 คน
คิดเป็นร้อยละ 20.00 สหวิทยาเขตสุวรรณภูมิปราการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

1.2 การบริหารจัดการสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

1. ด้านงบประมาณ (Money)

1.1 สถานศึกษามีงบประมาณสำหรับส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่
ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไม่เพียงพอ เนื่องจากสถานศึกษาได้งบประมาณเงินอุดหนุน ประเภท
เงินอุดหนุนทั่วไป รายการเงินอุดหนุนค่าใช้จ่าย ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ค่าใช้จ่ายรายหัว) เป็นเงินที่รัฐ
จัดสรรให้สถานศึกษาเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้ได้ประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาคุณภาพนักเรียน

1.2 สถานศึกษามีรูปแบบหรือแนวทางในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ในช่วง
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการจัดประชุมวางแผนการดำเนินการ
จัดการงบประมาณให้สอดคล้องในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่
ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงการลดภาระค่าใช้จ่ายและบรรเทาความเดือดร้อนของ
ผู้ปกครอง เช่น เว้นการจัดเก็บเงินในการไปทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ และกิจกรรมต่างๆ ที่ไม่สามารถจัดกิจกรรม
ได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการลดหย่อนค่าบำรุงการจัด
การศึกษาที่จัดเก็บในรายการค่าสาธารณูปโภค ฯลฯ

2. ด้านบุคคล (Man)

2.1 ครูมีความรู้และทักษะการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากสถานศึกษามีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมในการใช้ Google classroom มีการจัดทำสื่อในรูปแบบต่างๆ เช่น Power Point การใช้งาน google app for Educations มีการออก Username และ Password ให้กับคุณครู ที่เป็นของ อีเมลของโรงเรียน เพื่อใช้ในการเรียนการสอน มีการฝึกอบรม ฝึกปฏิบัติการและอบรมออนไลน์ เพิ่มทักษะ ความรู้อย่างสม่ำเสมอ และได้นำมาใช้งานจริง ในกรณีที่ครูที่ไม่มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ทางสถานศึกษาได้จัดให้มีการอัดคลิปการสอนเพื่อ Stream สดให้กับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนได้เข้ามาศึกษาและรับชมย้อนหลังได้

2.2 สถานศึกษามีบทบาทหรือวิธีการในการส่งเสริมครูให้จัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสถานศึกษามีการประชุมแจ้งนโยบาย แนวทาง วิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมในการใช้ Google classroom และการพัฒนาทักษะการใช้งานด้วย Application Platform ต่าง ๆ รวมถึงการให้แนวทาง การสนับสนุน ในเรื่องของการฝึกอบรมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และแบบผสมผสาน มีการสนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆ ที่นำมาใช้ในการสอนออนไลน์ อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีการติดตาม นิเทศ กำกับ ประเมินผลและมอบหมายฝ่ายบริหาร และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ในการติดตาม จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจจากครูและนักเรียนเพื่อประเมินผลและปรับปรุงการจัดการศึกษาร่วมกันในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3. ด้านการบริหารจัดการ (Management)

3.1 สถานศึกษามีจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019แบบผสมผสานคือแบบ Online คือการเรียนผ่านระบบ Internet เป็นวิธีการสะดวกที่สุด เนื่องจากครูและนักเรียนมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตโดยมีการสอบถามความพร้อมของนักเรียนก่อนในช่วงก่อนเปิดภาคเรียน แบบ On-Hand ใช้สำหรับนักเรียนที่ไม่มีความพร้อมเรื่องอุปกรณ์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต โรงเรียนจัดให้มีการรับส่งใบงาน และส่งทางไปรษณีย์ เพื่อช่วยให้นักเรียนสามารถได้ทำการเรียนได้ และแบบ On - Demand เรียนผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เนื่องจากครูที่มีความพร้อมและมีทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ และแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Youtube, Facebook live ใช้ Google classroom สามารถเข้าเรียนย้อนหลังเพื่อทบทวนเนื้อหาวิชาต่างๆ ได้สะดวก ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนวิธีต่างๆนี้ สถานศึกษาได้มีการให้นักเรียนทุกระดับชั้นรับหนังสือแบบเรียนทุกคนในช่วงก่อนเปิดเรียน

3.2 สถานศึกษามีวิธีการบริหารจัดการให้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เลือกไว้ให้มีประสิทธิภาพ โดยสถานศึกษามีการขับเคลื่อนนโยบายผ่านกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ มีการประชุม กำกับ ติดตาม และนิเทศการจัดการเรียนการสอนเป็นระยะๆ มีการส่งเสริมให้การสนับสนุนทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น กล้องถ่ายทอดสด สัญญาณ wifi ที่เสถียร ให้ความรู้บุคลากรเพิ่มเติม เรื่องเทคนิค วิธีการสอนออนไลน์ ด้วย Application ต่างๆ ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและบุคลากร อบรมหาความรู้และสื่อเพิ่มเติม รวมถึงการจัดตารางเรียนให้ยืดหยุ่น เรื่องการเข้าเรียน การส่งงาน การวัดผลประเมินผล เป็นไปตามนโยบายของ สพฐ. และกระทรวงศึกษาธิการ มีการสร้างช่องทางติดต่อระหว่างครู ผู้ปกครองและนักเรียน ให้สามารถพูดคุย แจ้งข่าวสาร ปัญหา ร่วมมือหาทางแก้ไขได้อย่างทันที่ มีการกำกับ ติดตาม สอบถาม เพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และนิเทศติดตาม

การเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ โดยมอบหมายรองผู้อำนวยการทำการนิเทศการสอนครูแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผู้อำนวยการนิเทศการเรียนการสอนของครูเป็นระยะ

3.3 สถานศึกษามีการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน รายงานการนิเทศโดยฝ่ายบริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ตลอดทุกเดือน มีการวัดและประเมินผลโดยการประเมินจากการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การถามตอบ ชิ้นงาน ใบงานต่าง ๆ ตามสภาพจริง รวมถึงสถานศึกษามีการประชุมกรรมการวิชาการ สะท้อนผลการจัดการเรียนการสอนทุกสัปดาห์ เพื่อปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการจัดการเรียนการสอน

3.4 สถานศึกษามีการปรับเปลี่ยนวิธีการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยสถานศึกษามีการประชุมชี้แจงรูปแบบนิเทศ กำกับ ติดตาม แบบออนไลน์ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น ผ่านระบบ google meets รวมถึงปรับการวัดผลและประเมินผลจากการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การถามตอบ ชิ้นงาน ใบงานต่าง ๆ ตามสภาพจริง

3.5 สถานศึกษามีการจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรมประจำปีการศึกษาช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยสถานศึกษามีการประชุมวางแผนและปรับเปลี่ยนรูปแบบ กิจกรรมตามปฏิทินที่ เน้นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นสำคัญ มีการประชุมชี้แจง วางแผน การนิเทศ กำกับ ติดตาม กิจกรรมที่สถานศึกษาสามารถดำเนินการได้ ดำเนินการตามปกติ ในโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ สถานศึกษาได้ชี้แจงให้คณะกรรมการสถานศึกษา คณะครูและบุคลากร นักเรียน และผู้ปกครองทราบ ซึ่งในการดำเนินงานต่างๆ สถานศึกษาได้ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน อย่างชัดเจน

3.6 สถานศึกษามีการปรับเปลี่ยนแผนงาน โครงการ กิจกรรมประจำปีการศึกษาให้สอดคล้อง กับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยสถานศึกษามีการปรับแผนงาน โครงการ/กิจกรรมบางกิจกรรมปรับรูปแบบเป็นออนไลน์ ให้เข้ากับสถานการณ์ เช่น การอบรมพัฒนาครูและบุคลากรในรูปแบบออนไลน์ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กิจกรรมการเยี่ยมบ้าน มีการปรับเปลี่ยนแผนงาน โครงการ/กิจกรรม โดยปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์เน้นการเรียนการสอนแบบออนไลน์ กิจกรรมใด ที่ไม่สามารถทำได้ก็ยกเลิก เน้นเฉพาะกิจกรรมที่มีความจำเป็นและเกิดประโยชน์ต่อนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

4. ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material)

4.1 สถานศึกษามีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา เช่น พื้นที่การให้บริการ ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต สถานศึกษามีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมพื้นที่ การให้บริการในสถานศึกษา และในสถานศึกษาบางแห่งได้มีการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ด้วยการเพิ่ม Speed และ Bandwidth ของอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับการใช้งาน

4.2 สถานศึกษามีการจัดสรรสัญญาณ หรืออำนวยความสะดวก การเข้าถึงสัญญาณให้กับ บุคลากรในสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเพิ่มจุดขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไว้สำหรับบริการครูและ นักเรียนอย่างทั่วถึง พร้อมมีการจัดการการเข้าถึงการใช้สัญญาณอย่างเป็นระบบ โดยการให้ครู บุคลากรและ นักเรียน ปฏิบัติตามระเบียบและกฎของทางราชการอย่างถูกต้อง โดยการกำหนด User และ สิทธิต่าง ๆ ในการใช้งาน เพื่อรองรับต่อการดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 สถานศึกษามีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการจัดการเรียนการสอนของครูเพียงพอ เนื่องจากสถานศึกษามีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน เช่น มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมพื้นที่ในสถานศึกษา สถานศึกษาจัดหาและมีบริการคอมพิวเตอร์ให้กับครูผู้สอนได้ยืมใช้ รวมถึงอุปกรณ์ถ่ายทอดสัญญาณ เป็นต้น

4.4 สถานศึกษามีวิธีการบริหารจัดการให้ครูเข้าถึงวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการจัดการเรียนการสอนของครู เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครู โดยสถานศึกษามีส่วนสนับสนุนส่วนต่างๆ เช่น งานห้องเรียนและซ่อมบำรุง มีห้องสื่อ นวัตกรรม มีบุคลากรคอยให้คำแนะนำ และบริการในการอัดคลิปวิดีโอ มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ให้ครูสามารถขอเบิกไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่บ้านได้

4.5 สถานศึกษามีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอนของนักเรียน เช่น มีระบบอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมพื้นที่ในสถานศึกษา มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด และห้องสืบค้น เป็นต้น

4.6 สถานศึกษาบริหารจัดการให้นักเรียนเข้าถึงวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานศึกษา โดยมีบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำพร้อมอำนวยความสะดวกในการใช้ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ หากนักเรียนมีความประสงค์จะมาใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่สถานศึกษา สามารถติดต่อเพื่อขอรับบริการได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามมาตรการการรักษาความปลอดภัยในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นอกจากนี้ ครูผู้สอนมีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนเข้าไปเข้าชมบทเรียนที่ครูสร้างขึ้นด้วยโปรแกรมต่าง ๆ และสามารถเข้าชมย้อนหลังได้ เช่น Youtube Google App for Education เป็นต้น

4.7 สถานศึกษามีการจัดหาแพลตฟอร์ม หรือสื่อสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สถานศึกษามีการดำเนินการจัดซื้อแพลตฟอร์ม Google Workspace ของ Google Meets เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานให้มากขึ้น รองรับการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม และการประชุมที่ตัวมีผู้เข้าร่วมการประชุมจำนวนมาก และมีการจัดหาแพลตฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ครูในการจัดการเรียนการสอนทั้งทางด้านสำนักพิมพ์ และสถาบันต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับครู

4.8 สถานศึกษามีการบริหารจัดการแพลตฟอร์ม หรือสื่อสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยสถานศึกษามีการจัดซื้อ license ของ Google Meet และมอบให้กลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระฯ นำมาบริหารจัดการให้คุณครูได้เลือกใช้แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนการสอนได้ตามความเหมาะสมของรายวิชาและตามความพร้อมของนักเรียนและครู

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยการแสดงค่าความถี่ และร้อยละ รายละเอียดดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

รายการ	จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (n=151) (คน)			ร้อยละ
	ตอบแบบสอบถาม	ตอบแบบสัมภาษณ์	รวม	
1. จำนวนนักเรียน				
1.1 จำนวน 1-499 คน	-	-	-	-
1.2 จำนวน 500-1,499 คน	-	-	-	-
1.3 จำนวน 1,500-2,499 คน	73	8	81	53.64
1.4 จำนวน 2,500 คน ขึ้นไป	60	10	70	46.36
2. กลุ่มสาระการเรียนรู้/กลุ่ม				
2.1 ภาษาไทย	23	1	24	15.89
2.2 คณิตศาสตร์	22	8	30	19.87
2.3 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	33	4	37	24.50
2.4 สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	16	4	20	13.25
2.5 สุขศึกษาและพลศึกษา	3	-	3	1.99
2.6 ศิลปะ	4	-	4	2.65
2.7 การงานอาชีพ	9	-	9	5.96
2.8 ภาษาต่างประเทศ	19	1	20	13.25
2.9 กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	4	-	4	2.65
3. ตำแหน่งและวิทยฐานะ				
3.1 ครูผู้ช่วย	10	1	11	7.28
3.2 ครู	66	6	72	47.68
3.3 ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการ	34	7	41	27.15
3.4 ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ	23	4	27	17.88
4. ประสบการณ์ในตำแหน่ง				
4.1 ระยะเวลา 0-10 ปี	101	10	111	73.51
4.2 ระยะเวลา 11-20 ปี	12	5	17	11.26
4.3 ระยะเวลา 21-30 ปี	14	1	15	9.93
4.4 ระยะเวลา 31-40 ปี	6	2	8	5.30

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีนักเรียนจำนวน 1,500 - 2,499 คน จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 53.64 และส่วนที่เหลือปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีนักเรียนจำนวน 2,500 คนขึ้นไป จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 46.36

กลุ่มสาระการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ส่วนใหญ่คือกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 รองลงมาคือกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 19.87 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 15.89 กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.25 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.25 กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.96 กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.65 กลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.65 และกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99

ตำแหน่งและวิทยฐานะของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ส่วนใหญ่คือ ครู จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 47.68 รองลงมาคือ ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 27.15 ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 17.88 และครูผู้ช่วย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.28

ประสบการณ์ในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ส่วนใหญ่คือ ระยะเวลา 0 - 10 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 73.51 รองลงมาคือ ระยะเวลา 11 - 20 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.26 ระยะเวลา 21 - 30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.93 และระยะเวลา 31 - 40 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30

2.2 ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

2.2.1 ด้านปัจจัย

ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัยโดยการแสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติจริง รายละเอียดตารางที่ 4.3 - 4.8

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัยภาพรวม

ประเด็นที่	ประเด็นพิจารณา	สภาพที่เป็นจริง		
		M	SD	ระดับ
1	สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู	3.239	0.623	มากที่สุด
2	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน	3.252	0.638	มากที่สุด
3	ความร่วมมือของผู้ปกครอง	2.690	0.751	มาก
4	การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา	2.817	0.805	มาก
5	ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน	2.598	0.752	มาก
รวม		2.947	0.774	มาก

จากตาราง 4.3 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 2.947$, $SD = 0.774$) เพื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย จำแนกตามประเด็นโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน เป็นลำดับที่ 1 ($M = 3.252$, $SD = 0.638$) รองลงมาคือ ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู ($M = 3.239$, $SD = 0.623$) ลำดับที่ 3 คือ ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา ($M = 2.817$, $SD = 0.805$) ลำดับที่ 4 คือ ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง ($M = 2.690$, $SD = 0.751$) และลำดับสุดท้ายคือ ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน ($M = 2.598$, $SD = 0.752$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู

ที่	ข้อความถาม	สภาพที่เป็นจริง		
		<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับ
1	ครูมีการเตรียมการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	3.323	0.544	มากที่สุด
2	ครูมีการจัดทำสื่อเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น คลิป วิดีโอ เกม เป็นต้น	3.293	0.625	มากที่สุด
3	ครูมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น	3.421	0.654	มากที่สุด
4	ครูมีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงแบบไม่จำกัดที่สามารถรองรับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	2.917	0.779	มาก
รวม		3.239	0.623	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครูอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.239$, $SD = 0.623$) เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครูในข้อที่ 3 ครูมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น เป็นลำดับที่ 1 ($M = 3.421$, $SD = 0.654$) รองลงมาคือข้อที่ 1 ครูมีการเตรียมการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ($M = 3.323$, $SD = 0.544$) ลำดับที่ 3 คือข้อที่ 2 ครูมีการจัดทำสื่อเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น คลิปวิดีโอ เกม เป็นต้น ($M = 3.293$, $SD = 0.625$) และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 4 ครูมีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงแบบไม่จำกัดที่สามารถรองรับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ($M = 2.917$, $SD = 0.779$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน

ที่	ข้อความคำถาม	สภาพที่เป็นจริง		
		M	SD	ระดับ
5	ครูมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ	3.143	0.629	มากที่สุด
6	ครูมีทัศนคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนพร้อมเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยี	3.271	0.629	มากที่สุด
7	ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการจัดการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา	3.293	0.649	มากที่สุด
8	ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา	3.301	0.639	มากที่สุด
รวม		3.252	0.638	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.252$, $SD = 0.638$) เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนในข้อที่ 8 ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา เป็นลำดับที่ 1 ($M = 3.301$, $SD = 0.639$) รองลงมาคือข้อที่ 7 ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการจัดการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา ($M = 3.293$, $SD = 0.649$) ลำดับที่ 3 คือข้อที่ 6 ครูมีทัศนคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนพร้อมเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยี ($M = 3.271$, $SD = 0.629$) และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 5 ครูมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ($M = 3.143$, $SD = 0.629$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง

ที่	ข้อความถาม	สภาพที่เป็นจริง		
		M	SD	ระดับ
9	ผู้ปกครองเอาใจใส่ ดูแลนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนรู้และการทำงาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	2.639	0.732	มาก
10	ผู้ปกครองสนับสนุนอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนของผู้เรียน	2.782	0.732	มาก
11	ผู้ปกครองมีการสื่อสารและประสานงานกับครูเกี่ยวกับการเรียนรู้ ของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	2.759	0.790	มาก
12	ผู้ปกครองมีการหาความรู้เพิ่มเติมในการใช้เทคโนโลยีเพื่อ ช่วยเหลือส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตรหลานมากขึ้น (เช่น การใช้ คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ)	2.579	0.790	มาก
รวม		2.690	0.751	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ($M = 2.690$, $SD = 0.751$) เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพ การจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครองในข้อที่ 10 ผู้ปกครองสนับสนุนอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนของผู้เรียน เป็นลำดับที่ 1 ($M = 2.782$, $SD = 0.732$) รองลงมา คือข้อที่ 11 ผู้ปกครองมีการสื่อสารและประสานงานกับครูเกี่ยวกับการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ($M = 2.759$, $SD = 0.790$) ลำดับที่ 3 คือข้อที่ 9 ผู้ปกครองเอาใจใส่ ดูแลนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนรู้และการทำงาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ($M = 2.639$, $SD = 0.732$) และลำดับ สุดท้ายคือข้อที่ 12 ผู้ปกครองมีการหาความรู้เพิ่มเติมในการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือส่งเสริมการเรียนรู้ของ บุตรหลานมากขึ้น (เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ) ($M = 2.579$, $SD = 0.790$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน
ของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา

ที่	ข้อความถาม	สภาพที่เป็นจริง		
		M	SD	ระดับ
13	ครูได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	2.917	0.749	มาก
14	ครูได้รับการสนับสนุนจำนวนบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นเพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	2.774	0.775	มาก
15	ครูได้รับการจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้และระบบอินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	2.436	0.882	มาก
16	ครูได้รับการอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ สำหรับการจัดการเรียนการสอน	2.895	0.751	มาก
17	ครูได้รับการนิเทศ ความช่วยเหลือ และสร้างขวัญกำลังใจจากผู้บริหารสถานศึกษา ของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	3.060	0.660	มากที่สุด
รวม		2.817	0.805	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ($M = 2.817$, $SD = 0.805$) เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษาในข้อที่ 17 ครูได้รับการนิเทศ ความช่วยเหลือ และสร้างขวัญกำลังใจจากผู้บริหารสถานศึกษา ของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นลำดับที่ 1 ($M=3.060$, $SD=0.660$) รองลงมาคือข้อที่ 13 ครูได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ($M=2.917$, $SD=0.749$) ลำดับที่ 3 คือข้อที่ 16 ครูได้รับการอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ สำหรับการจัดการเรียนการสอน ($M=2.895$, $SD=0.751$) ลำดับที่ 4 คือข้อที่ 14 ครูได้รับการสนับสนุนจำนวนบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นเพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ($M=2.774$, $SD=0.775$) และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 15 ครูได้รับการจัดสรร อุปกรณ์ เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้และระบบอินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ($M = 2.436$, $SD = 0.882$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน

ที่	ข้อความถาม	สภาพที่เป็นจริง		
		M	SD	ระดับ
18	ผู้เรียนมีอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต เป็นต้น	2.647	0.741	มาก
19	ผู้เรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับในการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	2.549	0.763	มาก
รวม		2.598	0.752	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน อยู่ในระดับมาก ($M = 2.598$, $SD = 0.752$) เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน ในข้อที่ 19 ผู้เรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับในการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นลำดับที่ 1 ($M = 2.549$, $SD = 0.763$) และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 18 ผู้เรียนมีอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต เป็นต้น ($M = 2.549$, $SD = 0.763$)

2.2.2 ด้านกระบวนการ

ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ โดยแสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติจริง รายละเอียดดังตารางที่ 4.9 – 4.12

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริงของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ภาพรวม

ประเด็นที่	ประเด็นพิจารณา	สภาพที่เป็นจริง		
		M	SD	ระดับ
1	รูปแบบการจัดการเรียนการสอน	3.340	0.614	มากที่สุด
2	แนวทางการวัดและประเมินผล	3.352	0.610	มากที่สุด
3	การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน	3.202	0.706	มากที่สุด
รวม		3.309	0.638	มากที่สุด

จากตาราง 4.9 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.309$, $SD = 0.638$) เพื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียน

การสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ จำแนกตามประเด็นโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผลเป็นลำดับที่ 1 ($M = 3.352$, $SD = 0.610$) รองลงมาคือ ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ($M = 3.340$, $SD = 0.614$) และลำดับสุดท้าย คือ ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน ($M = 3.202$, $SD = 0.706$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

ที่	ข้อความถาม	สภาพที่เป็นจริง		
		<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับ
20	ครูมีการวิเคราะห์หลักสูตร/จัดทำโครงสร้างหลักสูตรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	3.188	0.665	มากที่สุด
21	ครูมีการปรับแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนรู้	3.323	0.585	มากที่สุด
22	ครูมีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้	3.346	0.565	มากที่สุด
23	ครูมีการเชื่อมโยงเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้	3.338	0.602	มากที่สุด
24	ครูใช้แพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ เช่น Google Meet, Zoom, Microsoft Team	3.519	0.559	มากที่สุด
25	ครูใช้สื่อ Social Media ในการจัดการเรียนรู้ เช่น Facebook, Line	3.466	0.571	มากที่สุด
26	ครูจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องและผสมผสานเนื้อหาในวิถีชีวิตของนักเรียน	3.211	0.640	มากที่สุด
27	ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยคำนึงถึงโอกาสในการเรียนรู้ของนักเรียน	3.331	0.660	มากที่สุด
รวม		3.340	0.614	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.340$, $SD = 0.614$) เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในข้อที่ 25 ครูใช้แพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ เช่น Google Meet, Zoom, Microsoft Team เป็นลำดับที่ 1 ($M = 3.519$, $SD = 0.559$) รองลงมาคือข้อที่ 25 ครูใช้สื่อ Social Media ในการจัดการเรียนรู้ เช่น Facebook, Line ($M = 3.466$, $SD = 0.571$) ลำดับที่ 3 คือข้อที่ 22 ครูมีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ($M = 3.346$, $SD = 0.565$) ลำดับที่ 4 คือข้อที่ 23 ครูมีการเชื่อมโยงเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ($M = 3.338$, $SD = 0.602$) ลำดับที่ 5 คือข้อที่ 27 ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยคำนึงถึงโอกาสในการเรียนรู้ของนักเรียน ($M = 3.331$, $SD = 0.660$) ลำดับที่ 6 คือข้อที่ 21 ครูมีการปรับแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ($M = 3.323$, $SD = 0.585$) ลำดับที่ 7 คือข้อที่ 26 ครูจัดการเรียนการสอน

ที่สอดคล้องและผสมผสานเนื้อหาในวิถีชีวิตของนักเรียน ($M = 3.211$, $SD = 0.640$) และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 20 ครูมีการวิเคราะห์หลักสูตร/จัดทำโครงสร้างหลักสูตรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ($M = 3.188$, $SD = 0.665$)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล

ที่	ข้อคำถาม	สภาพที่เป็นจริง		
		<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับ
28	ครูมีการปรับแนวทางการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและบริบทของนักเรียน	3.361	0.582	มากที่สุด
29	ครูใช้เครื่องมือ/วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และสภาพของผู้เรียน	3.293	0.625	มากที่สุด
30	ครูมีความยืดหยุ่นในการวัดและประเมินผลโดยคำนึงถึงคุณภาพของนักเรียน ไม่เน้นการทดสอบโดยใช้ข้อสอบเพียงอย่างเดียว	3.474	0.598	มากที่สุด
31	ครูให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุง เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองของนักเรียน	3.278	0.620	มากที่สุด
รวม		3.352	0.610	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.352$, $SD = 0.610$) เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผลในข้อที่ 30 ครูมีความยืดหยุ่นในการวัดและประเมินผลโดยคำนึงถึงคุณภาพของนักเรียน ไม่เน้นการทดสอบโดยใช้ข้อสอบเพียงอย่างเดียวเป็นลำดับที่ 1 ($M = 3.474$, $SD = 0.598$) รองลงมาคือข้อที่ 28 ครูมีการปรับแนวทางการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและบริบทของนักเรียน ($M = 3.361$, $SD = 0.582$) ลำดับที่ 3 คือข้อที่ 29 ครูใช้เครื่องมือ/วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และสภาพของผู้เรียน ($M = 3.293$, $SD = 0.625$) และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 31 ครูให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุง เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองของนักเรียน ($M = 3.278$, $SD = 0.620$)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติจริง ของสภาพการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน

ที่	ข้อความถาม	สภาพที่เป็นจริง		
		M	SD	ระดับ
32	ครูมีการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจและดึงดูดให้นักเรียนสนใจหรือติดตามอยู่ตลอด	3.143	0.629	มากที่สุด
33	ครูมีการมอบหมายภาระงานตามความสามารถของนักเรียน	3.361	0.620	มากที่สุด
34	ครูมีการมอบหมายภาระงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับคะแนน	3.376	0.658	มากที่สุด
35	ครูมีการมอบหมายภาระงานโดยเน้นบูรณาการประเด็นในรายวิชาเดียวกันหรือข้ามรายวิชาให้เป็นภาระงานเดียวกัน	2.805	0.811	มาก
36	ครูสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	3.444	0.596	มากที่สุด
37	ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีความสุขและสนุกกับการเรียนรู้ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และเน้นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง (Active Learning)	3.120	0.686	มากที่สุด
38	ครูแก้ปัญหา และพัฒนานักเรียนผ่านกระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	3.165	0.730	มากที่สุด
รวม		3.202	0.706	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.202$, $SD = 0.706$) เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียนในข้อที่ 36 ครูสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นลำดับที่ 1 ($M = 3.444$, $SD = 0.596$) รองลงมาคือข้อที่ 34 ครูมีการมอบหมายภาระงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับคะแนน ($M = 3.376$, $SD = 0.658$) ลำดับที่ 3 คือข้อที่ 33 ครูมีการมอบหมายภาระงานตามความสามารถของนักเรียน ($M = 3.361$, $SD = 0.620$) ลำดับที่ 4 คือข้อที่ 38 ครูแก้ปัญหา และพัฒนานักเรียนผ่านกระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ($M = 3.165$, $SD = 0.730$) ลำดับที่ 5 คือข้อที่ 32 ครูมีการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจและดึงดูดให้นักเรียนสนใจหรือติดตามอยู่ตลอด ($M = 3.143$, $SD = 0.629$) ลำดับที่ 6 คือข้อที่ 37 ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีความสุขและสนุกกับการเรียนรู้ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และเน้นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง (Active Learning) ($M = 3.120$, $SD = 0.686$) และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 35 ครูมีการมอบหมายภาระงานโดยเน้นบูรณาการประเด็นในรายวิชาเดียวกันหรือข้ามรายวิชาให้เป็นภาระงานเดียวกัน ($M = 2.805$, $SD = 0.811$)

2.3 ผลการสัมภาษณ์ข้าราชการครูเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

2.3.1 ด้านปัจจัย

ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู

ครูมีแนวทางการออกแบบ สร้าง และคัดสรรสื่อและอุปกรณ์สำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ผู้เรียน โดยมีการศึกษาหลักสูตรและเนื้อหา รายวิชา พร้อมออกแบบ สร้าง และคัดสรรสื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และมีความทันสมัย ศึกษาการสร้าง และออกแบบสื่อการเรียนจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ การสอบถามจากเพื่อนครู หรือการเข้าร่วม การอบรมจากหน่วยงานต่าง ๆ มีการนำแอปพลิเคชันต่าง ๆ มาช่วยออกแบบสื่อการเรียนรู้ เป็นต้น โดยคำนึงถึงความพร้อมของนักเรียนเป็นสำคัญ เน้นสื่อที่ให้นักเรียนได้เรียนรู้และสามารถนำไปทบทวนได้ด้วยตนเอง ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น ครูผู้สอนควรเน้นการจัดกิจกรรมที่ฝึกให้นักเรียนค้นหา คำตอบและนำเสนอผลงานในกระบวนการทำงานกลุ่ม โดยการสืบค้นจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ จากนั้น ครูผู้สอน ช่วยเติมเต็มรายละเอียดให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ในกรณีที่นักเรียนไม่มีความพร้อมในเรื่องของการใช้สื่อและอุปกรณ์เทคโนโลยี ครูผู้สอนควรออกแบบและจัดทำสื่อที่ให้นักเรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง ไม่มีความซับซ้อน เช่น การสร้าง เอกสารประกอบการเรียน ใบความรู้ ใบงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ครูผู้สอนควรให้นักเรียนได้มีส่วนร่วม ในการประเมินผลการใช้สื่อการเรียนการสอน เพื่อนำไปปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป

ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน

ครูมีแนวทางในการหาความรู้เพิ่มเติมหรือเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนโดยเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองในการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการจัดการเรียนการสอนในเรื่องที่ตนเองสนใจจากหน่วยงานต่าง ๆ มีการศึกษาหรือค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม จากเว็บไซต์หรือแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ใช้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชน การเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) จากเพื่อนครู เพื่อนำความรู้มาปรับใช้เป็นแนวทางและพัฒนาการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับนักเรียนต่อไป

ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง

ครูมีแนวทางในการประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อร่วมกันวางแผนเกี่ยวกับการเรียน ของผู้เรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยโรงเรียนดำเนินการจัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอน แนวทางการวัดและการประเมินผล สรรวจความพร้อมเกี่ยวกับสื่อและ อุปกรณ์การเรียน เป็นต้น ในส่วนของการประสานงานระหว่างครูประจำชั้นและผู้ปกครองนั้น ครูประจำชั้น สามารถใช้วิธีประสานงานกับผู้ปกครองโดยผ่านช่องทางออนไลน์ แจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน และเป็นสื่อกลางระหว่างครูประจำวิชากับผู้ปกครองในการกำกับติดตาม เรื่องผลการเรียน พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการจัดการเรียน การสอนรูปแบบออนไลน์และหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา

ครูได้รับการสนับสนุนในด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และวิธีดำเนินงาน จากผู้บริหารสถานศึกษาในด้านวัสดุอุปกรณ์ นโยบายหรือแนวทางการจัดการสอนออนไลน์พร้อมทั้ง มีการนิเทศภายใน กำกับติดตาม มีแนวทางการวัด ประเมินผลด้วยวิธีการและเกณฑ์ที่เหมาะสม ครูได้รับการ สนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา โดยสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเองโดยการเข้ารับการอบรมเพื่อให้มี

เทคนิควิธีการต่างๆ มาปรับใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สนับสนุนบุคลากร เช่น การจ้างครูต่างชาติเจ้าของภาษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านการเรียนอย่างสูงสุดแก่ผู้เรียน

ครูมีความต้องการให้ผู้บริหารสถานศึกษาดูแลช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนด้านการจัดส่งเอกสารประกอบการเรียนและการส่งคลิปสำหรับนักเรียนที่ไม่มีอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ ครูต้องการได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุน ได้ด้านงบประมาณ สำหรับจัดหาสื่อการเรียนการสอน อุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น กล้องบันทึกวิดีโอ ไมโครโฟน ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการและอำนวยความสะดวกให้ครูในการจัดการเรียนการสอน ครูต้องการการดูแลช่วยเหลือ โดยต้องการให้ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือ ในการให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อคอยอำนวยความสะดวก แก้ปัญหาให้ครูที่มีปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน

ครูมีการสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์และระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนของนักเรียน และแนวทางการแก้ปัญหาในกรณีที่นักเรียนไม่มีอุปกรณ์ โดยการสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์และระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียนโดยการให้นักเรียนทำแบบสำรวจเพื่อรวบรวมข้อมูลและหาแนวทางการช่วยเหลือรายบุคคล เช่น ทางโรงเรียนมีอุปกรณ์ให้นักเรียนยืมสำหรับการเรียน ครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย ใช้เอกสารประกอบการเรียนที่ให้นักเรียนได้ศึกษาด้วยตนเอง มีการวัดและประเมินผลที่มีความยืดหยุ่นให้เหมาะสมกับบริบทของนักเรียน นอกจากนี้ ครูผู้สอนควรลดภาระงานที่ต้องใช้เทคโนโลยีและกำหนดระยะเวลาการส่งงานที่เหมาะสม

2.3.2 ด้านกระบวนการ

ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

ครูมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) โดยมีการวางแผนปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยการพิจารณาตัวชี้วัด ผลการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน เวลา สถานการณ์ โดยลดความเข้มข้นของเนื้อหา แต่ยังคงบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้น Active learning ใช้ประเด็นคำถามหรือสถานการณ์ให้นักเรียนคิดวิเคราะห์และเสนอแนวทางการแก้ปัญหาสามารถเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองได้ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน มีการเสริมแรงในขณะเรียน มีการข้อตกลงที่ยอมรับร่วมกันระหว่างครูและนักเรียน ใช้ทำสื่อประกอบการสอนที่น่าสนใจ มีเอกสารประกอบการเรียน ใช้เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน เกมส์ เพื่อสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน และมีการบันทึกคลิปวิดีโอเพื่อให้ผู้เรียนได้ทบทวนบทเรียน

ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล

ครูมีแนวทางการปรับหรือยืดหยุ่นของวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการประชุมกลุ่มสาระการเรียนรู้เพื่อสร้างความตกลงกันร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการเก็บคะแนนตามสัดส่วนและวิธีการเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดำเนินการวัดประเมินผลด้วยวิธีการ เกณฑ์ที่เหมาะสม เช่น การเข้าเรียน การถามตอบ ความถูกต้อง การส่งงานตรงเวลา ความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นต้น การสังเกตพฤติกรรมมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและพัฒนาการของผู้เรียน ยืดหยุ่นและเพิ่มระยะเวลาในการรับงาน เน้นให้ทำกิจกรรมในคาบเรียนโดยการบูรณาการชิ้นงานเพื่อลดภาระงานและการวัดองค์ความรู้ของผู้เรียนจากข้อคำถามหรือชิ้นงานที่เป็นการตอบที่บูรณาการคำตอบได้หลายตัวชี้วัด รวมถึงการประเมินผลจากการตอบคำถาม แบบฝึกหัด แบบทดสอบในรูปแบบออนไลน์ การให้โอกาสผู้เรียนกรณีให้ติดต่อสอบถามหลังได้ หากอินเทอร์เน็ตมีปัญหา ครูมีการประกันผล

การวัดทุกครั้ง สอบไม่ผ่านสามารถดำเนินการสอบใหม่ให้ผ่านเกณฑ์ได้โดยครูมีกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ผักทักษะและทบทวนความรู้มากขึ้น

ครูมีการนำผลจากการวัดและประเมินผลมาให้อ้อมลย้อนกลับสู่ผู้เรียน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาดตนเองของผู้เรียน โดยเมื่อมีการวัดและประเมินผลทุกครั้งที่นักเรียนทุกคนจะได้รับทราบ อ้อมลย้อนกลับทั้งรูปแบบของตัวเลข และข้อความทั้งการชื่นชม การให้เสนอแนะเพื่อให้นักเรียน เกิดการพัฒนา โดยนำมาวางแผนพัฒนาส่งเสริมพัฒนานักเรียนที่มีผลการเรียนดีให้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริม ศักยภาพในแต่ละด้าน ส่วนนักเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์มีการแก้ปัญหาให้ผ่านเกณฑ์โดยการสอนซ่อมเสริม มีการประสานครูประจำชั้นและผู้ปกครองนักเรียนเพื่อร่วมมือกันกำกับ ดูแลและช่วยเหลือนักเรียน

ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน

ครูมีแนวทางการติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงการเรียน การสอน โดยมีการตรวจสอบและสำรวจผู้เรียนก่อนเรียนเกี่ยวกับความพร้อมของอุปกรณ์ การสร้างบรรยากาศ ชั้นเรียนให้สอดคล้องกับกิจกรรมแต่ละเนื้อหาบทเรียน ผักฝนให้นักเรียนเกิดทักษะชีวิต ทักษะการทำงาน ทักษะในศตวรรษที่ 21 เน้นการมีแบบมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และระหว่างนักเรียนด้วยกัน มีการใช้คำถามกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความอยากรู้ที่จะเรียนรู้ เปิดโอกาสให้นักเรียนได้สอบถามสิ่งที่ยังไม่เข้าใจ ให้กำลังใจ เสริมแรงนักเรียนตลอดเวลา ตลอดจนมีการสังเกตพฤติกรรมและติดตามพัฒนาการของนักเรียน แต่ละคน กรณีที่นักเรียนฟังไม่ทันหรือติดภารกิจไม่สามารถเรียนตามตารางได้ จะมีการอัดคลิปสอนแต่ละคาบ เรียนสำหรับให้นักเรียนได้ทบทวนบทเรียน มีการมอบหมายภาระงานที่มีกำหนดระยะเวลาชัดเจน

ครูมีการสำรวจเพื่อให้มีข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับนักเรียน ใช้คาบกิจกรรมโฮมรูม ช่องทางสำหรับใช้ติดต่อประสานงานกับเพื่อน ผู้ปกครองและครูประจำชั้นเพื่อติดตามนักเรียนกรณีมีปัญหา ในการเรียน หรือขาดสอบ โดยใช้กลุ่มไลน์ มีการประชุมระดับชั้นเพื่อร่วมวางแผน แลกเปลี่ยน พูดคุยและ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นของนักเรียน ดำเนินการแก้ไขตามแผนและติดตามผลการดำเนินการแก้ปัญหาให้กับผู้เรียน

ครูมีแนวทางในการมอบหมายภาระงานให้เหมาะสมกับผู้เรียนหรือธรรมชาติของ วิชา โดยมอบหมายงานที่เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียนอย่างแท้จริงด้วยปริมาณที่เหมาะสมตาม เนื้อหา คำนึงถึงระยะเวลาในการมอบหมายและกำหนดส่ง ให้เป็นงานที่สามารถทำให้เสร็จภายในเวลาหรือส่ง ท้ายคาบ ลดภาระงานที่ต้องทำนอกเวลาเรียน บูรณาการภาระงานที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกัน เน้นกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการส่งงาน ได้แก่ google form google classroom เป็นช่องทางรับ และส่งงาน ซึ่งสามารถเก็บงาน และแก้ไข มีการให้อ้อมลย้อนกลับของการส่งงานให้นักเรียนทราบและแก้ไข ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน มีการส่งเสริมความรู้ให้นักเรียนโดยการนำแบบวัดที่ใช้ในการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ ระดับอุดมศึกษาให้นักเรียนได้ฝึกฝนเพื่อสร้างความคุ้นเคยอย่างน้อย 1 ข้อต่อบทเรียน

2.4 ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

2.4.1 ด้านปัจจัย

ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย โดยการแสดงค่าความต้องการจำเป็น และเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น รายละเอียดดังตาราง 4.13 – 4.18

ตารางที่ 4.13 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ภาพรวม

ประเด็น ที่	ประเด็น	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า PNI _{modified}	ลำดับ ความสำคัญ
1	สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู	0.1027	4
2	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน	0.0705	5
3	ความร่วมมือของผู้ปกครอง	0.1873	2
4	การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา	0.1751	3
5	ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน	0.2127	1

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน เป็นลำดับที่ 1 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.2127 รองลงมาคือประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1873 ลำดับที่ 3 คือ ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1751 ลำดับที่ 4 คือ ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1027 และลำดับสุดท้าย คือ ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0705

ตารางที่ 4.14 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู

ที่	ข้อความคำถาม	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า $PNI_{modified}$	ลำดับ ความสำคัญ
1	ครูมีการเตรียมการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0.0769	3
2	ครูมีการจัดทำสื่อเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น คลิปวิดีโอ เกม เป็นต้น	0.0776	2
3	ครูมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น	0.0703	4
4	ครูมีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงแบบไม่จำกัดที่สามารถรองรับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	0.1985	1

จากตารางที่ 4.14 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู อยู่ในลำดับที่ 4 ($PNI_{modified} = 0.1027$) และเมื่อพิจารณาจำแนกรายข้อเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อยพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีความต้องการจำเป็นในข้อที่ 4 ครูมีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงแบบไม่จำกัดที่สามารถรองรับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นลำดับที่ 1 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1985 รองลงมาคือข้อที่ 2 ครูมีการจัดทำสื่อเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น คลิปวิดีโอ เกม เป็นต้น ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0776 ลำดับที่ 3 คือข้อที่ 1 ครูมีการเตรียมการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0769 และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 3 ครูมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0703

ตารางที่ 4.15 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน

ที่	ข้อความคำถาม	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า $PNI_{modified}$	ลำดับ ความสำคัญ
5	ครุมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ	0.0622	3
6	ครุมีทัศนคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน พร้อมเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยี	0.0575	4
7	ครุมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการจัดการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา	0.0822	1
8	ครุมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา	0.0797	2

จากตารางที่ 4.15 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน อยู่ในลำดับที่ 5 ($PNI_{modified} = 0.0705$) และเมื่อพิจารณาจำแนกรายข้อเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อยพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีความต้องการจำเป็นในข้อที่ 7 ครุมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการจัดการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา เป็นลำดับที่ 1 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0822 รองลงมาคือข้อที่ 8 ครุมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0797 ลำดับที่ 3 คือ ข้อที่ 5 ครุมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0622 และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 6 ครุมีทัศนคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน พร้อมเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยี ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0575

ตารางที่ 4.16 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง

ที่	ข้อความคำถาม	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า $PNI_{modified}$	ลำดับ ความสำคัญ
9	ผู้ปกครองเอาใจใส่ ดูแลนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนรู้และการทำงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0.2251	1
10	ผู้ปกครองสนับสนุนอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนของผู้เรียน	0.1595	4
11	ผู้ปกครองมีการสื่อสารและประสานงานกับครูเกี่ยวกับการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	0.1744	3
12	ผู้ปกครองมีการหาความรู้เพิ่มเติมในการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตรหลานมากขึ้น (เช่น การใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ)	0.1924	2

จากตารางที่ 4.16 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง อยู่ในลำดับที่ 2 ($PNI_{modified} = 0.1873$) และเมื่อพิจารณาจำแนกรายข้อเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อยพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีความต้องการจำเป็นในข้อที่ 9 ผู้ปกครองเอาใจใส่ ดูแลนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนรู้และการทำงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นลำดับที่ 1 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.2251 รองลงมาคือข้อที่ 12 ผู้ปกครองมีการหาความรู้เพิ่มเติมในการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตรหลานมากขึ้น (การใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ) ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1924 ลำดับที่ 3 คือ ข้อที่ 11 ผู้ปกครองมีการสื่อสารและประสานงานกับครูเกี่ยวกับการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1744 และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 10 ผู้ปกครองสนับสนุนอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนของผู้เรียน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1595

ตารางที่ 4.17 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา

ที่	ข้อความ	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า $PNI_{modified}$	ลำดับ ความสำคัญ
13	ครูได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0.1546	3
14	ครูได้รับการสนับสนุนจำนวนบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นเพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0.1870	2
15	ครูได้รับการจัดสรร อุปกรณ์ เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ และระบบอินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0.3210	1
16	ครูได้รับการอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ สำหรับการจัดการเรียนการสอน	0.1455	4
17	ครูได้รับการนิเทศ ความช่วยเหลือ และสร้างขวัญกำลังใจจากผู้บริหารสถานศึกษา ของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0.0958	5

จากตารางที่ 4.17 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในลำดับที่ 3 ($PNI_{modified} = 0.1751$) และเมื่อพิจารณาจำแนกรายข้อเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อยพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีความต้องการจำเป็นในข้อที่ 15 ครูได้รับการจัดสรร อุปกรณ์ เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ และระบบอินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นลำดับที่ 1 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.3210 รองลงมาคือข้อที่ 14 ครูได้รับการสนับสนุนจำนวนบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นเพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1870 ลำดับที่ 3 คือ ข้อที่ 13 ครูได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1546 ลำดับที่ 4 คือ ข้อที่ 16 ครูได้รับ การอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ สำหรับการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1455 และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 17 ครูได้รับการนิเทศ ความช่วยเหลือ และสร้างขวัญกำลังใจจากผู้บริหารสถานศึกษา ของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0958

ตารางที่ 4.18 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน

ที่	ข้อความคำถาม	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า $PNI_{modified}$	ลำดับ ความสำคัญ
18	ผู้เรียนมีอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต เป็นต้น	0.1989	2
19	ผู้เรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับในการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0.2271	1

จากตารางที่ 4.18 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน อยู่ในลำดับที่ 1 ($PNI_{modified} = 0.2127$) และเมื่อพิจารณาจำแนกรายข้อเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อยพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีความต้องการจำเป็นในข้อที่ 19 ผู้เรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับในการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นลำดับที่ 1 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.2271 และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 18 ผู้เรียนมีอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต เป็นต้น ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1989

2.4.2 ด้านกระบวนการ

ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ โดยการแสดงค่าความต้องการจำเป็น และเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น รายละเอียดดังตาราง 4.19 – 4.22

ตารางที่ 4.19 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ ภาพรวม

ประเด็น ที่	ประเด็น	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า $PNI_{modified}$	ลำดับ ความสำคัญ
1	รูปแบบการจัดการเรียนการสอน	0.0692	3
2	แนวทางการวัดและประเมินผล	0.0723	2
3	การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน	0.0936	1

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน เป็นลำดับที่ 1 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0936 รองลงมาคือประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1873 และลำดับสุดท้าย คือ ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0692

ตารางที่ 4.20 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนสอน

ที่	ข้อความคำถาม	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า $PNI_{modified}$	ลำดับ ความสำคัญ
20	ครูมีการวิเคราะห์หลักสูตร/จัดทำโครงสร้างหลักสูตรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	0.0802	2
21	ครูมีการปรับแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนรู้	0.0611	6
22	ครูมีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้	0.0742	4
23	ครูมีการเชื่อมโยงเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้	0.0698	5
24	ครูใช้แพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ เช่น Google Meet, Zoom, Microsoft Team	0.0449	8
25	ครูใช้สื่อ Social Media ในการจัดการเรียนรู้ เช่น Facebook, Line	0.0586	7
26	ครูจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องและผสมผสานเนื้อหาในวิถีชีวิตของนักเรียน	0.0937	1
27	ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยคำนึงถึงโอกาสในการเรียนรู้ของนักเรียน	0.0745	3

จากตารางที่ 4.20 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน อยู่ในลำดับที่ 3 ($PNI_{modified} = 0.0692$) และเมื่อพิจารณาจำแนกรายข้อเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อยพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีความต้องการจำเป็นในข้อที่ 26 ครูจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องและผสมผสานเนื้อหาในวิถีชีวิตของนักเรียน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0937 รองลงมาคือข้อที่ 20 ครูมีการวิเคราะห์หลักสูตร/จัดทำโครงสร้างหลักสูตรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0802 ลำดับที่ 3 คือ ข้อที่ 27 ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยคำนึงถึงโอกาสในการเรียนรู้ของนักเรียน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0745 ลำดับที่ 4 คือ ข้อที่ 22 ครูมีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0742 ลำดับที่ 5 คือ ข้อที่ 23 ครูมีการเชื่อมโยงเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0698 ลำดับที่ 6 คือ ข้อที่ 21 ครูมีการปรับแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0611 ลำดับที่ 7 คือ ข้อที่ 25 ครูใช้สื่อ Social Media ในการจัดการเรียนรู้ เช่น Facebook, Line ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0586 และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 24 ครูใช้แพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ เช่น Google Meet, Zoom, Microsoft Team ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0449

ตารางที่ 4.21 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล

ที่	ข้อความคำถาม	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า $PNI_{modified}$	ลำดับ ความสำคัญ
28	ครูมีการปรับแนวทางการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและบริบทของนักเรียน	0.0738	3
29	ครูใช้เครื่องมือ/วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และสภาพของผู้เรียน	0.0868	1
30	ครูมีความยืดหยุ่นในการวัดและประเมินผลโดยคำนึงถึงคุณภาพของนักเรียน ไม่เน้นการทดสอบโดยใช้ข้อสอบเพียงอย่างเดียว	0.0476	4
31	ครูให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุง เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองของนักเรียน	0.0826	2

จากตารางที่ 4.21 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล อยู่ในลำดับที่ 1 ($PNI_{modified} = 0.0723$) และเมื่อพิจารณาจำแนกรายข้อเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อยพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีความต้องการจำเป็นในข้อที่ 29 ครูใช้เครื่องมือ/วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และสภาพของผู้เรียน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0868 รองลงมาคือข้อที่ 31 ครูให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุง เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองของนักเรียน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0826 ลำดับที่ 3 คือ ข้อที่ 28 ครูมีการปรับแนวทางการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและบริบทของนักเรียน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0738 และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 30 ครูมีความยืดหยุ่นในการวัดและประเมินผลโดยคำนึงถึงคุณภาพของนักเรียน ไม่เน้นการทดสอบโดยใช้ข้อสอบเพียงอย่างเดียว ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0476

ตารางที่ 4.22 ค่าความต้องการจำเป็น และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านกระบวนการ ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน

ที่	ข้อความคำถาม	ความต้องการจำเป็น	
		ค่า $PNI_{modified}$	ลำดับ ความสำคัญ
32	ครูมีการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจและดึงดูดให้นักเรียนสนใจหรือติดตามอยู่ตลอด	0.0885	3
33	ครูมีการมอบหมายภาระงานตามความสามารถของนักเรียน	0.0761	5
34	ครูมีการมอบหมายภาระงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับคะแนน	0.0601	6
35	ครูมีการมอบหมายภาระงานโดยเน้นบูรณาการประเด็นในรายวิชาเดียวกันหรือข้ามรายวิชาให้เป็นภาระงานเดียวกัน	0.2011	1
36	ครูสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0.0524	7
37	ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีความสุขและสนุกกับการเรียนรู้ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และเน้นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง (Active Learning)	0.1084	2
38	ครูแก้ปัญหา และพัฒนานักเรียนผ่านกระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	0.0879	4

จากตารางที่ 4.22 พบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัย ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน อยู่ในลำดับที่ 1 ($PNI_{modified} = 0.0936$) และเมื่อพิจารณาจำแนกรายข้อเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อยพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีความต้องการจำเป็นในข้อที่ 35 ครูมีการมอบหมายภาระงานโดยเน้นบูรณาการประเด็นในรายวิชาเดียวกันหรือข้ามรายวิชาให้เป็นภาระงานเดียวกัน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.2011 รองลงมาคือข้อที่ 37 ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีความสุขและสนุกกับการเรียนรู้ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และเน้นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง (Active Learning) ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.1084 ลำดับที่ 3 คือ ข้อที่ 32 ครูมีการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจและดึงดูดให้นักเรียนสนใจหรือติดตามอยู่ตลอด ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0885 ลำดับที่ 4 คือ ข้อที่ 38 ครูแก้ปัญหา และพัฒนานักเรียนผ่านกระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0879 ลำดับที่ 5 คือ ข้อที่ 33 ครูมีการมอบหมายภาระงานตามความสามารถของนักเรียน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0761 ลำดับที่ 6 คือ ข้อที่ 34 ครูมีการมอบหมายภาระงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับคะแนน ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0601 และลำดับสุดท้ายคือข้อที่ 36 ครูสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) = 0.0524

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้การเรียนการสอนแบบ On site ภายในสถานศึกษา ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือ ดำเนินการได้แต่มีข้อจำกัดต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ได้มีข้อเสนอแนะเรื่องของหลักสูตรสถานศึกษาที่ควรปรับให้มีความยืดหยุ่น รองรับกับสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี มีการเปิดโอกาสให้รายวิชา หรือ กลุ่มวิชาได้ทำหลักสูตรแบบบูรณาการทั้งในรายวิชาที่ใกล้เคียงและต่างรายวิชา ทั้งนี้เพื่อเป็นการลดภาระให้กับผู้เรียนในการเรียนการสอนในสถานการณ์ปัจจุบัน มีการนิเทศ กำกับ ติดตามอย่างสม่ำเสมอ การสร้าง Big Data เพื่อจัดเก็บข้อมูล และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

รายงานผลการศึกษากิจการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ สรุปผลได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ขอบเขตของการศึกษา

1. เนื้อหาที่นำมาใช้ในการวิจัย
การศึกษาศภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา ดำเนินการศึกษาข้อมูลด้านงบประมาณ (Money) ข้อมูลด้านบุคคล (Man) ข้อมูลด้านการบริหารจัดการ (Management) และข้อมูลด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material)
การศึกษาศภาพการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการศึกษาข้อมูลด้านปัจจัยและด้านกระบวนการ
2. กลุ่มเป้าหมาย
กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำนวน 154 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 5 คน และครู จำนวน 149 คน
3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา สภาพการจัดการเรียนการสอนและแนวทางการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการศึกษาศาภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สรุปได้ว่า

ด้านงบประมาณ (Money) สถานศึกษามีงบประมาณสำหรับส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไม่เพียงพอ และรูปแบบหรือแนวทางในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการจัดประชุมวางแผนการดำเนินการจัดการงบประมาณให้สอดคล้องในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงการลดภาระค่าใช้จ่ายและบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครอง

ด้านบุคคล (Man) ครูมีความรู้และทักษะการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากสถานศึกษามีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมในการใช้ Google classroom มีการจัดทำสื่อในรูปแบบต่างๆ และสถานศึกษามีการประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทาง วิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมในการใช้ Google classroom และการพัฒนาทักษะการใช้งานด้วย Application Platform ต่าง ๆ รวมถึงการให้แนวทางการสนับสนุน ในเรื่องของการฝึกอบรมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และแบบผสมผสาน

ด้านการบริหารจัดการ (Management) สถานศึกษามีจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แบบผสมผสาน และสถานศึกษามีการขับเคลื่อนนโยบายผ่านกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ มีการประชุม กำกับติดตาม และนิเทศการจัดการเรียนการสอนเป็นระยะๆ มีการส่งเสริมให้การสนับสนุนทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน รายงานการนิเทศโดยฝ่ายบริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ตลอดทุกเดือน มีการปรับเปลี่ยนวิธีการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการประชุมวางแผนและปรับเปลี่ยนรูปแบบ กิจกรรมตามปฏิทินที่เน้นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นสำคัญ

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material) สถานศึกษามีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมพื้นที่การให้บริการในสถานศึกษา และในสถานศึกษาบางแห่งได้มีการปรับปรุงระบบปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ มีการบริหารจัดการให้ครู และนักเรียนเข้าถึงวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการจัดการเรียนการสอนของครู เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครู และการเรียนรู้ของนักเรียน มีการดำเนินการจัดซื้อแพลตฟอร์ม Google Workspace ของ Google Meets เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานให้มากขึ้น

2. ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สรุปได้ว่า ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านกระบวนการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา ผู้ศึกษานำเสนอประเด็นการอภิปรายที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ด้านงบประมาณ (Money) สถานศึกษามีงบประมาณสำหรับส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไม่เพียงพอ ทั้งนี้เป็นเพราะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นเหตุการณ์ที่ไม่มีการคาดการณ์ความรุนแรงในการแพร่ระบาดรวมถึงผลกระทบล่วงหน้า จึงทำให้สถานศึกษามีรูปแบบ วิธีการ บริหารจัดการงบประมาณในรูปแบบเดิม รวมทั้งเหตุการณ์การแพร่ระบาดส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจในวงกว้าง จึงทำให้งบประมาณที่เคยได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ชุมชน ลดลงอย่างมาก ส่วนรูปแบบหรือแนวทางในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการจัดประชุมวางแผนการดำเนินการจัดการงบประมาณให้สอดคล้องในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงการลดภาระค่าใช้จ่ายและบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครอง ทั้งนี้เป็นเพราะสถานศึกษาเป็นหน่วยงานของทางภาครัฐ จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้สอดคล้องกับสถานการณ์และดำเนินการจัดการศึกษาที่ส่งเสริม สนับสนุน การขับเคลื่อนประเทศเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในภาพรวมของประเทศ

ด้านบุคคล (Man) ครูมีความรู้และทักษะการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากสถานศึกษามีการจัดอบรม การเตรียมความพร้อมในการใช้ Google classroom มีการจัดทำสื่อในรูปแบบต่างๆ ทั้งนี้เป็นเพราะครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องมีการพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพและข้อกำหนดในการพัฒนาตนเอง ซึ่งเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนเป็นประเด็นที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องได้รับการพัฒนา และสถานศึกษามีการประชุมแจ้งนโยบาย แนวทาง วิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมในการใช้ Google classroom และการพัฒนาทักษะการใช้งาน Application Platform ต่างๆ รวมถึงการให้แนวทาง การสนับสนุน ในเรื่องของการฝึกอบรมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และแบบผสมผสาน ทั้งนี้เพราะนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายมีความหลากหลาย การให้นักเรียนมีโอกาสด้านการเข้าถึงการศึกษาในรูปแบบต่างๆ จึงมีความจำเป็นที่จะให้ครูต้องได้รับการพัฒนาและปรับตัว จากการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบปกติที่เคยปฏิบัติในสถานศึกษา

ด้านการบริหารจัดการ (Management) สถานศึกษามีจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แบบผสมผสาน ทั้งนี้เพราะนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายมีความหลากหลาย การให้นักเรียนมีโอกาสด้านการเข้าถึงการศึกษาในรูปแบบต่างๆ สถานศึกษาจึงต้องมีรูปแบบการบริหารจัดการให้ครูทำการจัดการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบทั้งในรูปแบบ Onsite รูปแบบ Online รูปแบบ On Demand และรูปแบบ On Hand และสถานศึกษามีการขับเคลื่อนนโยบายผ่านกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ มีการประชุม กำกับติดตาม และนิเทศการจัดการเรียนการสอนเป็นระยะๆ มีการส่งเสริม

ให้การสนับสนุนทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน รายงานการนิเทศโดยฝ่ายบริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ตลอดทุกเดือน มีการปรับเปลี่ยนวิธีการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการประชุมวางแผนและปรับเปลี่ยนรูปแบบ กิจกรรมตามปฏิทินที่ เน้นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นสำคัญ ทั้งนี้เพราะรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานเป็นสิ่งที่แปลกใหม่สำหรับครูผู้สอน ซึ่งต้องอาศัยทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย ทักษะการเชื่อมโยงโปรแกรมต่างๆ กับเทคนิคการสอน รวมทั้งนักเรียนก็ต้องปรับตัวในการเรียนรู้ กระบวนการนิเทศ กำกับ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนจึงมีความจำเป็นและต้องทำอย่างจริงจังต่อเนื่อง รวมทั้งการให้กำลังใจครูผู้สอนและตัวนักเรียน เพราะในระหว่างทำการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้จะเกิดความเครียดจากทั้งสภาวะการเรียนรู้และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน/การเรียนรู้ร่วมด้วย

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material) สถานศึกษามีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมพื้นที่การให้บริการในสถานศึกษา และในสถานศึกษาบางแห่งได้มีการปรับปรุงระบบปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ มีการบริหารจัดการให้ครูและนักเรียนเข้าถึงวัสดุ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการจัดการเรียนการสอนของครู เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครู และการเรียนรู้ของนักเรียน มีการดำเนินการจัดซื้อแพลตฟอร์ม Google Workspace ของ Google Meet เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานให้มากขึ้น ทั้งนี้ปัจจัยที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนของครูและการเรียนรู้ของนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คือเครื่องมือในการเข้าถึงการเรียนรู้ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต จึงทำให้สถานศึกษาทุกแห่งมีการดำเนินงานในเรื่องของการจัดซื้อ จัดเตรียม วัสดุ ครุภัณฑ์ เกี่ยวกับสื่อ เทคโนโลยี ให้มีความพร้อม เพียงพอ และทันสมัย สำหรับเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ พบว่า สภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามประเด็นโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู ลำดับที่ 3 คือ ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา ลำดับที่ 4 คือ ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง และลำดับสุดท้ายคือ ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน ซึ่งจะเห็นได้ว่า ประเด็นความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด เนื่องจากข้าราชการครูมีความสนใจและเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนของหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งข้าราชการครูกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นข้าราชการครูที่บรรจุใหม่ อายุราชการน้อย ที่ได้รับการพัฒนาในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่ศึกษาในระดับอุดมศึกษา สอดคล้องกับ วิทยา วาโย และคณะ (2563) ที่กล่าวว่า ผู้สอนต้องพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยให้มีความพร้อมในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าขณะสอน นอกจากนี้ยังมี

การจัดโครงการตลาดนัดการเรียนรู้ออนไลน์วังจันทร์เกษม ของกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีการจัดอบรมหลักสูตร การอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 10 หลักสูตร และโครงการพัฒนาหลักสูตรสมรรถนะครูดิจิทัล OBEC Microsoft Innovative Educator ผ่าน Microsoft Forms มี 7 หลักสูตร ทำให้ข้าราชการครูได้พัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และนำไปปรับประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้ ส่วนประเด็นที่มีที่คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประเด็นความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน เนื่องมาจากนักเรียน ขาดแคลนและไม่มีความพร้อมของระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงขาดความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ที่ครูแต่ละรายวิชาใช้จัดการเรียนการสอนที่ไม่เหมือนกัน ทำให้นักเรียนเกิดความสับสนและไม่มีความพร้อม ซึ่งสอดคล้องกับที่ วิทยา วาโย และคณะ (2563) มีผล การศึกษาว่า ในช่วงแรกของการเริ่มจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้เรียนยังมีปัญหาขาดความเข้าใจ ในการใช้งาน ความพร้อมของอุปกรณ์รองรับและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสอดคล้องกับผลวิจัย ของ วิทัศน์ ผักเจริญผล (2563) ที่กล่าวว่า ปัญหาความขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

สภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัยประเด็นที่ 1 สื่อและ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู มีผลการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือ ครูมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น เนื่องจากในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นั้น ครูจะต้องจัดการเรียนการสอนทางไกล แต่ครูส่วนใหญ่มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์อยู่แล้ว และใช้จัดการเรียนการสอนปกติในชั้นเรียน รวมถึงโรงเรียนมีคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานเพื่อบริการให้ครูใช้ในการ จัดการเรียนการสอนอยู่แล้ว และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูมีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง แบบไม่จำกัดที่สามารถรองรับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เนื่องจากโดยส่วนใหญ่ครูผู้สอนเป็นผู้ที่มี ภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดและใช้อินเทอร์เน็ตส่วนตัวจากที่พักอาศัยในการจัดการเรียนการสอน และครูผู้สอน มีที่พักอาศัยเป็นหอพักหรือห้องเช่าที่ผู้ให้เช่าพักมีอินเทอร์เน็ตบริการที่มีความเร็วจำกัด ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ มนธิชา ทองหัตถา (2564) ที่กล่าวว่า ครูได้ประสบกับปัญหาด้านอุปกรณ์การสอน เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต และคู่มือการสอนสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยสิ่งที่ ควรพัฒนาพัฒนาและปรับปรุงเป็นลำดับต้น ๆ เมื่อต้องรับมือกับสถานการณ์เช่นนี้ในครั้งต่อไปนั้นคือ การจัดเตรียมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์และการพัฒนาระบบเครือข่ายสัญญาณ อินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วและทั่วถึง เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์

สภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัยประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน มีผลการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัด การเรียนการสอน เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา เนื่องจากครูผู้สอนมีความสนใจในการ พัฒนาตนเองหลักสูตรต่าง ๆ ตามที่หน่วยงานจัด ซึ่งในปัจจุบันมีการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนาจำนวนมาก และมีหลักสูตรที่หลากหลายตามความสนใจของครูผู้สอน นอกจากนี้ครูผู้สอนมีการจัดทำ แผนพัฒนาตนเอง (ID Plan) เพื่อวางแผนการพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ ทำให้ครูสามารถหาความรู้เพิ่มเติม ได้ง่าย และนำองค์ความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูมีความรู้ และทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ อาจเนื่องมาจากครูผู้สอนมีการ พัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง แต่ครูไม่นำองค์ความรู้และ

ทักษะที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้เท่าที่ควร

สภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัยประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง มีผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้ปกครองสนับสนุนอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนของผู้เรียน เนื่องจากในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้เรียนจะต้องเรียนรู้ที่บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง ทำให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยจัดหาอุปกรณ์ที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้เรียนไว้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ นอกจากนี้ ผู้ปกครองยังได้รับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้มีงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์ให้กับผู้เรียนอย่างเต็มที่ตามความจำเป็น และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้ปกครองมีการหาความรู้เพิ่มเติมในการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตรหลานมากขึ้น (เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ) เนื่องจากผู้ปกครองมีภาระงานและการประกอบอาชีพของตนเองเป็นหลักอยู่แล้ว ทำให้ไม่มีเวลาสำหรับการหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนการเรียนของผู้เรียนได้เท่าที่ควร อีกทั้งผู้ปกครองของผู้เรียนบางคนไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีได้เนื่องจากสถานะทางครอบครัวไม่มีความพร้อมเพียงพอในการสนับสนุนอุปกรณ์สำหรับผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการศึกษาของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2564) ซึ่งได้กล่าวว่า ผู้ปกครองบางส่วนให้ข้อคิดเห็นว่า ผู้ปกครองต้องปรับเวลาของตนเอง ค่อนข้างมาก มีการจัดทำตารางเวลาของบุตรหลาน และปรับเวลาการทำงานของตนเองให้สามารถ ทั้งทำงานและดูแลบุตรหลานไปพร้อมกัน จะเน้นในการให้ความสำคัญกับบุตรหลาน โดยคำนึงว่า “เราต้องทำอย่างไรให้ลูกปลอดภัย และการเรียนไม่เสีย”

สภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัยประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา มีผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูได้รับการนิเทศ ความช่วยเหลือ และสร้างขวัญกำลังใจจากผู้บริหารสถานศึกษา ของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีความห่วงใยในการจัดการเรียนการสอนของครูและการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้มีการเข้าไปมีส่วนร่วมในการนิเทศให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนและส่งเสริมเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการจัดการเรียนการสอนของครู เพราะในสถานการณ์ปัจจุบันทำให้ภาระงานของครูมีมากขึ้น เนื่องจากต้องปรับหลักสูตรการสอนใหม่ การแบ่งซอยห้องเรียน การสลับวันมาเรียน การสอนด้วยรูปแบบหรือวิธีหลากหลาย รวมทั้งการจัดระบบต่าง ๆ เพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสแล้วแต่ทำให้ภาระงานของครูมีมากขึ้น นอกจากนั้นครูบางส่วนอาจเกิดภาวะความเครียด มีความกังวลกับการสอนรูปแบบใหม่และไม่ถนัดกับการสอน ซึ่งครูบางส่วนที่ขาดทักษะในการใช้รูปแบบการสอนแบบใหม่ ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้กังวลและเหนื่อยกว่าปกติ และนอกจากนั้นครูขาดขวัญกำลังใจในการทำงาน เนื่องจากภาระงานมีมากขึ้น ขณะที่ทรัพยากรไม่เพียงพอและบุคคลภายนอกไม่เข้าใจถึงภาระงานของครู ส่งผลให้ครูรู้สึกว่าการขาดขวัญกำลังใจในการทำงาน และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูได้รับการจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ และระบบอินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากโรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีการจัดอุปกรณ์ เครื่องมือ และระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับให้ครูใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้เพียงพอเท่าที่ควร เนื่องจากมีงบประมาณไม่เพียงพอ

สภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านปัจจัยประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน มีผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้เรียน

มีอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต เป็นต้น เนื่องจากผู้เรียนมีเครื่องมือสื่อสารที่ใช้งานอยู่แล้ว เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ หรือ iPad ทำให้มีความพร้อมในการเรียน แต่อาจมีผู้เรียนบางคนเป็นส่วนน้อย ที่ไม่มีความพร้อมเนื่องจากไม่มีอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารหรืออุปกรณ์เกิดความขัดข้องระหว่างเรียนและรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้เรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับในการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เนื่องจากผู้เรียนส่วนใหญ่มีระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้ แต่อาจไม่เพียงพอและจำกัดความเร็วในการใช้งาน ทำให้ไม่สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนได้ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง และเกิดปัญหาระหว่างเรียน

ผลการศึกษาศาภาพการจัดการเรียนการสอนของข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ พบว่า สภาพที่เป็นจริงต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกตามประเด็นโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน และลำดับสุดท้ายคือ ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน ซึ่งจะเห็นได้ว่า ประเด็นแนวทางการวัดและประเมินผลมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด เนื่องมาจากครูผู้สอนมีการปรับแนวทางการวัดและประเมินผลของผู้เรียนตามสภาพที่เป็นจริง มีการยืดหยุ่นตามการปฏิบัติจริง และครูมีความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือที่มีการวัดประเมินผลออนไลน์ มีการติดตามภาระงานเพื่อวัดประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน

ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ พบว่า ความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาด้านปัจจัยซึ่งมีทั้งหมด 5 ประเด็น เรียงลำดับประเด็นที่มีความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อยพบว่า ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง ลำดับที่ 3 คือ ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา ลำดับที่ 4 คือ ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู และลำดับสุดท้าย คือ ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะเห็นได้ว่า ประเด็นความพร้อมในการเรียนของผู้เรียนมีความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด เนื่องมาจาก ความพร้อมของผู้เรียนถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสามารถดำเนินการได้ และทำให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สถานศึกษาควรมีการประเมินความพร้อมของผู้เรียนเพื่อให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนผู้เรียนให้มีความพร้อมสามารถร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องและมีความสุขกับการเรียน และสอดคล้องกับผลวิจัยของ มนธิชา ทองหัตถา (2564) ที่พบว่า ปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของนักเรียนที่พบมากที่สุดและเป็นปัญหาที่ใหญ่ที่สุดนั้นคือด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนแบบออนไลน์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียรทำให้การสื่อสารระหว่างการเรียนการสอนไม่ต่อเนื่องและไม่ราบรื่นและมีนักเรียนจำนวนหนึ่งไม่มีอินเทอร์เน็ตในการใช้งานทำให้เรียนและทำการบ้านไม่ทันเพื่อน ส่วนประเด็นที่มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน เนื่องมาจากครูมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น นำความรู้จากการเทคโนโลยีที่ใช้ในชีวิตประจำวัน หรือความรู้ที่ได้รับจากการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีรวมถึงแอปพลิเคชันต่าง ๆ

มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายภาระงาน เช่น ZOOM , Google Classroom , เกมส์ เป็นต้น

ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ประเด็นที่ 1 ความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ ครูมีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงแบบไม่จำกัดที่สามารถรองรับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เนื่องจากในการจัดการเรียนการสอนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ แต่ระบบอินเทอร์เน็ตที่ครูใช้ส่วนมากจะเป็นสัญญาณจากมือถือซึ่งขาดความเสถียรของสัญญาณ ทำให้การจัดการเรียนการสอนขาดช่วง และติดตามภาระงานค่อนข้างยาก ดังนั้นสถานศึกษาควรสำรวจความพร้อมของระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงแบบไม่จำกัดที่สามารถรองรับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูก่อนการจัดการเรียนการสอน เพื่อแก้ไขปัญหาและให้การส่งเสริมสนับสนุนครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อผู้เรียน ส่วนความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ ครูมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น เนื่องจากครูมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวันและเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่แล้ว ทำให้ครูสามารถเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ สำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับผู้เรียนได้ เช่น เนื้อหาในบทเรียน ใบความรู้ กิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ ภาระงานที่มอบหมาย เป็นต้น

ความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ประเด็นที่ 2 ความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการจัดการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่วนใหญ่ต้องจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ซึ่งถือได้ว่าเป็นเรื่องใหม่สำหรับครูผู้สอน และปัจจุบันมีแอปพลิเคชันที่หลากหลาย รวมถึงผู้เรียนมีบริบทที่แตกต่างกัน ดังนั้น การจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสถานการณ์จึงต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคนิคต่างๆ สำหรับการจัดการเรียนการสอน ครูจึงต้องการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน กระตุ้นการเรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับของผู้เรียน ส่วนความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ ครูมีทัศนคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน พร้อมเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยี เนื่องจากครูมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต อยู่แล้ว จึงสามารถใช้งานสำหรับการจัดการเรียนการสอนได้ดี

เนื่องจากผู้เรียนขาดระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้การเรียนออนไลน์ไม่สามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องตลอดคาบเรียน ดังนั้น สถานศึกษาควรให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับในการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนรู้ รวมถึงร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์กับครูผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนได้อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. การนำข้อมูลสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาและสภาพการจัดการเรียนการสอนไปใช้ ควรศึกษาบริบทการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาแต่ละแห่งตามสภาพที่เป็นจริง และนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม

2. การนำแนวทางการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ ควรนำไปปรับให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งจะต้องทำความเข้าใจแนวทางให้ละเอียดก่อนนำไปใช้

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายที่มีความหลากหลายครอบคลุมทุกขนาดโรงเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้ และตำแหน่งและวิทยฐานะ และมีจำนวนมากเพียงพอ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพและสามารถอ้างอิงผลการวิจัยไปยังประชากรได้

2. ควรศึกษาสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อนำปัญหามาวิเคราะห์ร่วมกับความจำเป็น และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). การเตรียมความพร้อมของกระทรวงศึกษาธิการก่อนเปิดภาคเรียน 1 กรกฎาคม 2563. สืบค้นจาก <https://moe360.blog/2020/05/08/การเตรียมความพร้อมของกระทรวงศึกษาธิการก่อนเปิดภาคเรียน 1 กรกฎาคม 2563>.
- คมศร วงษ์รักษา. (2540). การเปรียบเทียบคุณภาพและความสอดคล้องของเทคนิคการจัดเรียงลำดับความสำคัญที่อิงโมเดลความแตกต่างในการประเมินความต้องการจำเป็น. วิทยานิพนธ์ ค.ด. : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชะลอ สืบศักดิ์. (2549). สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ตามแนวปฏิรูปการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ณัฐพร ภูธง. (2562). ศึกษาสภาพปัญหาและความคาดหวังของครูต่อการปฏิบัติตามบทบาท ด้านการบริหารงานบุคคลของคณะกรรมการการศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ดวงใจ กฤดากร. (2545). การศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา หลังการได้รับการประเมินภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.). วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีรภัทร กางมูล. (2554). ศึกษาสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังของการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ปิยมาภรณ์ โชคอวยชัย. (2540). การเปรียบเทียบผลการประเมินความต้องการจำเป็นระหว่างวิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญที่ต่างกันโดยใช้เครื่องมือการประเมินความต้องการจำเป็นที่มีการตอบสนอง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยะวรรณ ปานโต. (2563). การจัดการเรียนการสอนของไทย ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). รายการร้อยเรื่องเมืองไทย.
- มนทิชา ทองหัตถา. (2564). สภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช. วารสารลวะศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. 5: 43-50.
- เรืองรัตน์ ไมตรี. (2555). การศึกษาสภาพปัจจุบัน ความต้องการและข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากร ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26. วิทยานิพนธ์ ค.ม. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วชิรศัล คำศิริรักษ์. (2563). สภาพที่เป็นจริง สภาพที่คาดหวังและความต้องการจำเป็น การบริหารจัดการโรงเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21.
- วิทยา วาโย และคณะ. (2563). การเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. วารสารศูนย์อนามัยที่ 9, 14 (34), 285-298.

- วิทน์ ฝึกเจริญผล และคณะ. (2563). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid-19. วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์, 4(1), 44-61.
- สกาเดือน พิมพ์ศาล. (2562). สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในยุคดิจิทัลของสำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). แนวทางการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ปีการศึกษา 2563. กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). 2 รูปแบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์. ไทยโพสต์. สืบค้น 25 ตุลาคม 2564 จาก <https://www.thaipost.net/main/detail/62751>.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2563). รายงานการศึกษา รูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19. กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2564). รายงานการศึกษา “รูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19”. กรุงเทพฯ.
- สุพักตร์ พิบูลย์. (2545). การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อกำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงการ ในเอกสารการสอนชุดวิชาการประเมินนโยบาย แผนงาน และโครงการ หน่วยที่ 11 หน้า 6 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาการศึกษา.
- สุรัชย์ โพธิ์คำ. (2555). สภาพปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2542). รายงานการวิจัยการสังเคราะห์เทคนิคที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็นในวิทยานิพนธ์ของนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุศิษฐ์ รัตนศิริภรณ์. (2555). สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- WHO, UNICEF, & CIFRC. (2020). *Key Messages and Actions for COVID-19 Prevention and Control in Schools*. Retrieved October 25, 2021, from https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/key-messages-and-actions-for-covid-19-prevention-and-control-in-schools-march-2020.pdf?sfvrsn=ba81d52_4&download=true.
- Witkin, B. R. (1984). *Assessing Needs in Educational and Social Programs*. San Francisco CA : Jossey-Bass.

ภาคผนวก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาด
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เรื่อง การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
3. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

โดยแบบสอบถามฉบับนี้ มี 2 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การบริหารจัดการสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จะนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำรายงานวิจัยเชิงนโยบาย โดยการตอบแบบสอบถามนี้ของท่าน ไม่มีผลกระทบใดๆ กับการปฏิบัติงานของท่าน จึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามสภาพที่เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลการวิจัยที่น่าเชื่อถือและนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ตำแหน่ง ☐ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ☐ รองผู้อำนวยการสถานศึกษา
- วิทยฐานะ ☐ ไม่มีวิทยฐานะ ☐ชำนาญการ ☐ชำนาญการพิเศษ
- ประสบการณ์ในตำแหน่ง ☐ น้อยกว่า 5 ปี ☐ 5 – 10 ปี ☐ มากกว่า 10 ปี
- จำนวนนักเรียน ☐ น้อยกว่า 500 คน ☐ 500 – 1,499 คน
☐ 1,500 – 2,499 คน ☐ 2,500 คนขึ้นไป
- สหวิทยาเขต ☐ เมืองปรการ ☐ วิทยปรการ
☐ ป้อมปรการ ☐ สุวรรณภูมิปรการ

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

1. ด้านงบประมาณ (Money)

1.1 สถานศึกษามีงบประมาณสำหรับส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพียงพอหรือไม่ และได้มาจากแหล่งใดบ้าง

1.2 สถานศึกษามีรูปแบบหรือแนวทางในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างไร

2. ด้านบุคคล (Man)

2.1 ครูมีความรู้และทักษะการจัดการเรียนสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นอย่างไร

2.2 สถานศึกษามีบทบาทหรือวิธีการในการส่งเสริมครูให้จัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างไรบ้าง

3. ด้านการบริหารจัดการ (Management)

3.1 สถานศึกษามีจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใดบ้าง และเหตุใดถึงเลือกรูปแบบนั้น

[illegible]

3.2 สถานศึกษามีวิธีการบริหารจัดการให้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เลือกไว้มีประสิทธิภาพ
อย่างไรบ้าง

[illegible]

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a full page of primary-ruled paper. It features ten sets of horizontal lines across the page. Each set consists of three lines: a solid top line, a dashed middle line, and a solid bottom line. The lines are evenly spaced and extend from the left margin to the right edge of the page. There are no margins or other markings present.

3.5 สถานศึกษามีการจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรมประจำปีการศึกษาอย่างไร

[illegible]

3.6 สถานศึกษามีการปรับเปลี่ยนแผนงาน โครงการ กิจกรรมประจำปีการศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือไม่ อย่างไร

[illegible]

4. ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material)

[illegible][illegible]

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

[illegible]

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

73

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ขนาดโรงเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้ ตำแหน่งและวิทยฐานะ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าตอบสนองคู่ 4 ระดับ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัย และด้านกระบวนการ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริง

1. จำนวนนักเรียนที่ท่านสังกัด

☐ จำนวน 1 - 499 คน	☐ จำนวน 500 - 1,499 คน
☐ จำนวน 1,500 - 2,499 คน	☐ จำนวน 2,500 คน
2. กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ท่านสังกัด

☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ
☐ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน
3. ตำแหน่งและวิทยฐานะ

☐ ครูผู้ช่วย	☐ ครู
☐ ครู วิทยฐานะครูชำนาญการ	☐ ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ
4. ประสบการณ์ในตำแหน่ง.....ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบมาตรฐานค่าตอบสนองคู่

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามเกี่ยวกับสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงของการจัดการเรียนการสอน

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัย และ
ด้านกระบวนการ แต่ละข้อโดยละเอียดและตอบคำถามแต่ละข้อ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

- **สภาพที่คาดหวัง** ท่านคาดหวังต่อข้อคำถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนใน

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับใด

- **สภาพที่เป็นจริง** ท่านมีการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติด

เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีสภาพความเป็นจริงอยู่ในระดับใด

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 4 หมายถึง มีระดับการคาดหวัง / มีระดับการปฏิบัติจริง อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3 หมายถึง มีระดับการคาดหวัง / มีระดับการปฏิบัติจริง อยู่ในระดับมาก
- 2 หมายถึง มีระดับการคาดหวัง / มีระดับการปฏิบัติจริง อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีระดับการคาดหวัง / มีระดับการปฏิบัติจริง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่	ข้อคำถาม	สภาพที่คาดหวัง				สภาพที่เป็นจริง			
		4	3	2	1	4	3	2	1
ด้านปัจจัย									
ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู									
1	ครูมีการเตรียมการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019								
2	ครูมีการจัดทำสื่อเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น คลิปวิดีโอ เกม เป็นต้น								
3	ครูมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น								
4	ครูมีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงแบบไม่จำกัดที่สามารถรองรับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์								
ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน									
5	ครูมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ								
6	ครูมีทัศนคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน พร้อมเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยี								
7	ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการจัดการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา								
8	ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม สัมมนา								

ที่	ข้อความ	สภาพที่คาดหวัง				สภาพที่เป็นจริง			
		4	3	2	1	4	3	2	1
ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง									
9	ผู้ปกครองเอาใจใส่ ดูแลนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนรู้และการทำงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019								
10	ผู้ปกครองสนับสนุนอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนของผู้เรียน								
11	ผู้ปกครองมีการสื่อสารและประสานงานกับครูเกี่ยวกับการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง								
12	ผู้ปกครองมีการหาความรู้เพิ่มเติมในการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตรหลานมากขึ้น (เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ)								
ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา									
13	ครูได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019								
14	ครูได้รับการสนับสนุนจำนวนบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นเพื่อช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019								
15	ครูได้รับการจัดสรร อุปกรณ์ เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้และระบบอินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019								
16	ครูได้รับการอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ สำหรับการจัดการเรียนการสอน								
17	ครูได้รับการนิเทศ ความช่วยเหลือ และสร้างขวัญกำลังใจจากผู้บริหารสถานศึกษา ของการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019								
ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน									
18	ผู้เรียนมีอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต เป็นต้น								
19	ผู้เรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับในการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019								

ที่	ข้อความ	สภาพที่คาดหวัง				สภาพที่เป็นจริง			
		4	3	2	1	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ									
ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน									
20	ครูมีการวิเคราะห์หลักสูตร/จัดทำโครงสร้างหลักสูตรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป								
21	ครูมีการปรับแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนรู้								
22	ครูมีการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้								
23	ครูมีการเชื่อมโยงเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้								
24	ครูใช้แพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ เช่น Google Meet, Zoom, Microsoft Team								
25	ครูใช้สื่อ Social Media ในการจัดการเรียนรู้ เช่น Facebook, Line								
26	ครูจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องและผสมผสานเนื้อหาในวิถีชีวิตของนักเรียน								
27	ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยคำนึงถึงโอกาสในการเรียนรู้ของนักเรียน								
ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล									
28	ครูมีการปรับแนวทางการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและบริบทของนักเรียน								
29	ครูใช้เครื่องมือ/วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และสภาพของผู้เรียน								
30	ครูมีความยืดหยุ่นในการวัดและประเมินผลโดยคำนึงถึงคุณภาพของนักเรียน ไม่เน้นการทดสอบโดยใช้ข้อสอบเพียงอย่างเดียว								
31	ครูให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองของนักเรียน								

ที่	ข้อความคำถาม	สภาพที่คาดหวัง				สภาพที่เป็นจริง			
		4	3	2	1	4	3	2	1
ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน									
32	ครูมีการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจและดึงดูดให้นักเรียนสนใจหรือติดตามอยู่ตลอด								
33	ครูมีการมอบหมายภาระงานตามความสามารถของนักเรียน								
34	ครูมีการมอบหมายภาระงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับคะแนน								
35	ครูมีการมอบหมายภาระงานโดยเน้นบูรณาการประเด็นในรายวิชาเดียวกันหรือข้ามรายวิชาให้เป็นภาระงานเดียวกัน								
36	ครูสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019								
37	ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีความสุขและสนุกกับการเรียนรู้ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และเน้นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง (Active Learning)								
38	ครูแก้ปัญหา และพัฒนานักเรียนผ่านกระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน								

***** ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ *****

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ขนาดโรงเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้ ตำแหน่งและวิทยฐานะ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบเขียนตอบ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริง

1. จำนวนนักเรียนที่ท่านสังกัด
☐ จำนวน 1 - 499 คน ☐ จำนวน 500 - 1,499 คน
☐ จำนวน 1,500 - 2,499 คน ☐ จำนวน 2,500 คน
2. กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ท่านสังกัด
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ
☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ
☐ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน
3. ตำแหน่งและวิทยฐานะ
☐ ครูผู้ช่วย ☐ ครู
☐ ครู วิทยฐานะครูชำนาญการ ☐ ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ
4. ประสบการณ์ในตำแหน่ง.....ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบเขียนตอบ

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แต่ละข้อ โดยเขียนตอบลงในช่องว่าง

ด้านปัจจัย

ประเด็นที่ 1 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู

คำถาม : ครูมีแนวทางการออกแบบ สร้าง และคัดสรรสื่อและอุปกรณ์สำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ผู้เรียนอย่างไร

คำตอบ :

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน

คำถาม : ครูมีแนวทางในการหาความรู้เพิ่มเติมหรือเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนอย่างไร

คำตอบ :

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง

คำถาม : ครูมีแนวทางในการประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อร่วมกันวางแผนเกี่ยวกับการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

คำตอบ :

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 4 การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา

คำถาม : ครูได้รับการสนับสนุนในด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และวิธีดำเนินงาน จากผู้บริหารสถานศึกษาอย่างไร

คำตอบ :

.....

.....

.....

คำถาม : ครูมีความต้องการให้ผู้บริหารสถานศึกษาดูแลช่วยเหลือในเรื่องใด อย่างไรบ้าง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนได้ประสบความสำเร็จ

คำตอบ :

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 5 ความพร้อมในการเรียนของผู้เรียน

คำถาม : ครูมีการสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์และระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนของนักเรียน และแนวทางการแก้ปัญหาในกรณีที่นักเรียนไม่มีอุปกรณ์หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ :

.....

.....

.....

ด้านกระบวนการ

ประเด็นที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

คำถาม : ครูมีรูปแบบและแนวทางการจัดการเรียนการสอนอย่างไรที่ประสบผลสำเร็จ และทำให้ผู้เรียนบรรลุ ตัวชี้วัดหรือผลการเรียนรู้ของหลักสูตรอย่างครบถ้วน

คำตอบ :

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 2 แนวทางการวัดและประเมินผล

คำถาม : ครูมีแนวทางการปรับหรือยืดหยุ่นของวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างไร

คำตอบ :

.....

.....

.....

.....

คำถาม : ครูนำผลจากการวัดและประเมินผลมาให้ข้อมูลย้อนกลับสู่ผู้เรียน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองของผู้เรียนหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ :

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 3 การติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน

คำถาม : ครูมีแนวทางการติดตามและบริหารจัดการชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงการเรียนรู้ได้อย่างไร

คำตอบ :

.....

.....

.....

.....

คำถาม : ครูมีแนวทางในการมอบหมายภาระงานให้เหมาะสมกับผู้เรียนหรือธรรมชาติของวิชาอย่างไร

คำตอบ :

.....

.....

.....

.....

***** ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ *****

คณะทำงาน

ที่ปรึกษา

นายวิทยา อรุณแสงฉาน
นายวัชรินทร์ โตขาว

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

คณะทำงาน

นางนิตยา มั่นขำนาญ

ผู้อำนวยการโรงเรียนราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษกฯ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

นายณภัทร ศรีละมัย

ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

นางสาวชยาภรณ์ เปี่ยมถาวรพจน์

ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

นายธีรชนินทร์ แจ่มจำรัส

ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

นางสาวศิริประภา จำนาค

รองผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ

นายนาวิ ศรสำเร็จ

รองผู้อำนวยการโรงเรียนสมุทรปราการ

นางพรทิพย์ พิกุลทอง

รองผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง

นางสาวณัฐธยาน์ วันภักดี

รองผู้อำนวยการโรงเรียนวัดทรงธรรม

นายกฤตเมธ ธีระสุนทรไท

รองผู้อำนวยการโรงเรียนวัดทรงธรรม

นายกิติกร กมลรัตนสมบัติ

ครู โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว

นางสาวเฟื่องฟ้า มหาวัน

ครู โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว

บรรณาธิการกิจ

นายณภัทร ศรีละมัย

ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

นายกิติกร กมลรัตนสมบัติ

ครู โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว

ออกแบบปก

นายณภัทร ศรีละมัย

ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ